

- f. A szerződés keretébe tartozó szoftver eszközök (pl: operációs rendszer, adatbázis kezelő, eszkövezérlő, szerver vagy kliens alkalmazás, képjavító szoftver, archiváló szoftver, stb.) szoftverfrissítése, karbantartása.
 - g. A szoftver elemek frissítésével kapcsolatos munkálatok lebonyolítása a szerződés keretein belül.
 - h. A PACS rendszer működésével kapcsolatos új szoftverelem vásárlása esetén annak rendszerbe integrálása, beállítása.
 - i. A mentési, archiválási és visszaállítási terv változásával kapcsolatos munkálatokban való részvétel, együttműködve az Megrendelő munkatársaival és a terv változása kapcsán megváltozó beállítások megvalósításában segítség nyújtás.
 - j. Szükség esetén, de évente legalább egy alkalommal – karbantartással kapcsán – a szerverekről történő teljes mentés készítésében való segítségnyújtás a.
 - k. Szükség esetén a mentett, archivált állományok visszatöltése.
 - l. A rendszer működését felügyelő monitoring szoftver rendszer üzemeltetése. Az Megrendelő szakemberei számára hozzáférés biztosítása a rendszerhez.
 - m. Az Megrendelő által biztosított vírusvédelmi szoftver rendszerbe illesztésben közreműködés
 - n. A leszállított és az üzemeltetett rendszerben történő változások Megrendelő szakembereinek történő oktatása.
- 1.2. A jelen Szerződés elválaszthatatlan részeit képezik a Szerződés tárgyát meghatározó alábbi dokumentumok:
- a) „*Az Intézetben működő PACS és a hozzá kapcsolódó képalkotó eszközök üzemeltetés-támogatása, karbantartása és fejlesztése*” tárgyú, 2014.07.30. napján megjelent 15295/2014 számú ajánlattételi felhívás,
 - b) az ajánlattételi dokumentáció,
 - c) Szolgáltató ajánlata, a lefolytatott közbeszerzési eljárásban történt módosításokat, kiegészítéseket tartalmazó jegyzőkönyvekkel és ajánlatkiegészítésekkel együttesen.

A Szolgáltató a jelen szerződés 1.1. pontjában meghatározott fő feladatait teljes körűen megfelelve köteles ellátni.

- 1.3. A Szolgáltató a feladat szerinti meghatározó körülményeket megismerte, azt a feladat elvállalásához szükséges mértékben megvizsgálta.
- 1.4. A Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen Szerződés tárgyát képező feladatok ellátásához szükséges szakértelemmel rendelkezik. Szolgáltató vállalja, hogy jelen szerződés keretében a jelen szerződésben meghatározott elérhetőségeken keresztül Szolgáltató szerviz mérnökei – szervizszolgáltatást, rendszergazdai támogatás és felhasználói üzemeltetés támogatást és terméktámogatást biztosítanak Megrendelő számára.
- 1.5. A Szerződés 36 hónapra jön létre, azzal, hogy a Megrendelő a szerződést 12-12 havonta - piackutatást követően - felmondhatja, amennyiben a szolgáltató nem a piacon a legalacsonyabb áron szolgáltat.

2. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- 2.1. Szolgáltató vállalja, hogy jelen szerződés keretében a jelen szerződésben meghatározott lehetőségeken keresztül Szolgáltató szerviz mérnökei –szervizszolgáltatást, rendszergazdai támogatást és felhasználói üzemeltetés támogatást és terméktámogatást biztosítanak Megrendelő számára.
- 2.2. Szolgáltató vállalja, hogy Megrendelő részére biztosítja a jelen szerződés hatálya alá tartozó eszközök és szoftverek karbantartási és üzemeltetési dokumentációit, és tájékoztatja Megrendelő üzemeltetést végző munkatársait az ezekben bekövetkező változásokról. Szolgáltató vállalja, hogy Megrendelőt írásban tájékoztatja a Megrendelőnél alkalmazott rendszer mentések módosításáról, a Megrendelő által ezzel kapcsolatban elvégzendő üzemeltetési feladatairól annak érdekében, hogy katasztrófa helyzetben a Szolgáltató a rendszert minél rövidebb idő alatt sikeresen helyre tudja állítani.
- 2.3. Szolgáltató vállalja, hogy szerviz mérnökei a jelen szerződés keretében a Megrendelő rendelkezésére álló távfelügyeleti eszközökkel biztosított VPN kapcsolaton keresztül elvégzik a jelen szerződés hatálya alá tartozó szoftverek (lásd 1. számú melléklet) jelen szerződés 4.2. pontjában meghatározott módon bejelentett hibáinak feltárását és/vagy hibaelhárítását.
- 2.4. Szolgáltató vállalja, hogy szerviz mérnökei elvégzik a jelen szerződés hatálya alá tartozó szoftverek fő verziószámán belüli frissítését (update), az esetleges hibajavító patchek telepítését illetve a Megrendelővel együttműködésével a rendszer saját hibájából eredő adatbázis karbantartást. Ezen túlmenően Szolgáltató jelen szerződés alapján a rendszer fejlesztésére nem, de a fellépő szoftver hibák elhárításának gyártó irányában történő menedzsmentjének bonyolítására köteles.
- 2.5. Szolgáltató vállalja, hogy a jelen szerződés helyszíni hardver karbantartás keretében a Megrendelővel egyeztetett időpontban elvégzi a jelen szerződés hatálya alá tartozó IT hardver eszközök évente egy, képkalkotó eszközök évente két alkalommal gyári előírás szerinti történő átvizsgálását, azok belső tisztítását, szükséges beállításait.
- 2.6. Szolgáltató a jelen szerződésben vállalt szolgáltatásait 5*9 órában vállalja melynek keretében munkanapokon 8-17 óráig tartó időszakban (időablakban) végzi de azokon a napokon, amelyeken Megrendelő részt vesz a fővárosi ügyeleti ellátásban Szolgáltató 24 órás rendelkezésre állást biztosít. Szolgáltató vállalja, hogy a munkaidőben bejelentett hibára 4 órán belül, de legkésőbb a munkaidő végéig reagál. Szolgáltató vállalja, hogy szabad és ünnepnapokon kritikus hiba esetén mindent elkövet a mielőbbi hibaelhárítás érdekében (best effort). Jelen szerződés keretében a reagálási és a hibaelhárítási idő az írásban tett hibabejelentéstől kezdődik. A hibaelhárítás a hibafeltárással veszi kezdetét. Kritikus működési hibának számít amennyiben a rendszer alapvető szolgáltatásai nem működnek üzemszerűen (vizsgálatkérések fogadása és munkalisták előállítása, kép fogadása modalításokról – PACS oldali hibából eredően - , képek visszatöltése archívumból és megtekinthetőség, leletező kép megtekintés, Medireport-ban lelet készítés).

2.7. Szolgáltató a jelen szerződés hatálya alá tartozó eszközökre a tervezett rendszerleállásokon túl havonta legalább

- PACS és Kardiológiai rendszer esetén 98%
- hardverek/képpalkotó eszközök esetén 97%-os

rendelkezésre állást biztosít. Számítási mód:

$$R = 100 - \frac{\text{Minősített_összes_állásidő}}{\text{Minősített_összes_működési_idő}} * 100$$

Minősített_összes_állásidő = az adott hónap napjainak a száma*24
 Minősített_összes_működési_idő = a hiba miatt kiesett kritikus vagy nem kritikus állásidő az alábbiakban részletezett beszámítás szerint.

A rendelkezésre állási idő számításánál a kritikus hibák fennállásának idejét 100%-ban, míg a nem kritikus hibák fennállásának idejét 30%-ban kell figyelembe venni. A Szolgáltató által vállalt rendelkezésre állás számításánál figyelmen kívül kell hagyni minden olyan esetet, amikor a rendelkezésre álláshoz szükséges feltételek biztosítása Megrendelő kötelezettsége, beleértve a jelen szerződés hatálya alá nem tartozó hardverek működési zavarából, az elektromos és a lokális informatikai hálózat elégtelen működéséből, a vírusvédelem hiányából, jogosulatlan hozzáférésekből és a szándékos rongálásból az üzemeltetés hatálya alá tartozó feladatok elmaradásából vagy hiányosságából adódó leállásokat, funkciózavarokat is.

- 2.8. Szolgáltató vállalja, amennyiben szolgáltatása nyújtásához tervezett rendszerleállásra van szükség, arról Megrendelőt legalább egy héttel korábban írásban értesíti. Az értesítésnek tartalmaznia kell a rendszerleállás okát, várható időtartamát és a hibajavítás elmaradásának várható következményeit. Szolgáltató vállalja, hogy a tervezett rendszerleállást Megrendelővel egyeztetett időpontban hajtja végre mely indokolt esetben lehet délután vagy éjszaka is.
- 2.9. Szolgáltató a Megrendelő üzemeltető munkatársainak feladatkörébe tartozó tevékenységeket (ld. 2. sz Melléklet) csak külön díjazás ellenében végzi el.
- 2.10. Szolgáltató köteles együttműködni minden olyan harmadik féllel, akinek a működése bármilyen módon befolyásolja a jelen szerződés hatálya alá tartozó rendszert illetve annak bármely elemét, kiemelten a PACS rendszert kiszolgáló hardver elemeket üzemeltető szolgáltatóval. A harmadik féllel való együttműködés koordinálása Megrendelő feladata.

3. Megrendelő jogai és kötelezettségei

- 3.1. Megrendelő vállalja, hogy a jelen szerződés hatálya alá tartozó berendezés(eke)t a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott dokumentáció előírásai alapján, azok kezelésére kiképzett felhasználókkal üzemelteti. Az Megrendelő által végzendő üzemeltetési feladatokat a jelen szerződés 2. sz. Melléklete tartalmazza, melyből Megrendelőre csak azok a pontok érvényesek mely eszközökkel Megrendelő rendelkezik és azok a jelen szerződés hatálya alá tartoznak (1. sz. Melléklet)

- 3.2. Megrendelő köteles gondoskodni a jelen szerződés hatálya alá tartozó rendszer üzemeléséhez szükséges infrastruktúra kialakításáról, a biztonsági és üzemeltetési feltételek folyamatos biztosításáról, beleértve a megfelelő sávszélességű hálózati kapcsolatot (switchelt, legalább 100Mbit/s), az eszközök üzemeltetéséhez szükséges áramforrást, a hardverek megfelelő üzemi hőmérsékletéhez (15-26°C, 20-80% relatív páratartalom 26°C-on) és vagyoni védelmi biztonságához szükséges műszaki feltételeket.
- 3.3. Megrendelő köteles a jelen szerződés hatálya alá tartozó berendezések üzemeltetésére szakképzett személyzetet (továbbiakban: rendszergazda) biztosítani, aki(k) elvégznek minden olyan feladatot, mely az eszközök folyamatos üzemszerű működését, a meghibásodások megelőzését hivatottak biztosítani. Megrendelő vállalja, hogy rendszergazda(i) biztosítják a jelenszerződés hatálya alá tartozó eszközökre a „first level supportot”, melynek keretében tartja(k) a kapcsolatot a Megrendelő felhasználóival, elvégzi(k) a Megrendelőnél bekövetkező szervezeti, személyzeti változásokból eredő beállításokat, illetve jogosultak a jelen szerződés 4.2. pontjában meghatározottak szerint a Szolgáltató munkatársaival a kapcsolattartásra.
- 3.4. Megrendelő vállalja, hogy lehetővé teszi az előzetesen egyeztetett időpontban Szolgáltató dolgozóinak a munka elvégzését, a helyiségekbe való bejutást. Ezek hiányából eredő késedelem nem róható fel Szolgáltatónak.
- 3.5. Megrendelő köteles a Szolgáltató munkavégzéséhez szükséges, a jelen szerződésben meghatározott határidőn belül írásban bejelentett rendszerleállási igényt Szolgáltató munkatársaival egyeztetni, és erről tájékoztatni felhasználóit a Megrendelőnél szokásos információs csatornákon. Amennyiben Megrendelő a szükséges rendszerleálláshoz nem járul hozzá, úgy az ebből keletkező esetleges kár illetve szervizelési többletköltség Megrendelőt terheli.
- 3.6. Megrendelő köteles a Szolgáltató dolgozója által elvégzett munkát, a felhasznált anyagokat, alkatrészeket az erre rendszeresített munkalapon igazolni és intézményi pecséttel ellátni. E bizonylatok egy példánya a Megrendelőt illetik.
- 3.7. Megrendelő köteles biztosítani a jelen szerződés üzemeltetéséhez szükséges minden fogyó anyagot.

4. Teljesítés helyszíne, kapcsolattartás módja

- 4.1. Szolgáltató a jelen szerződésben vállalt szolgáltatást Megrendelő

**Gottsegen György Országos Kardiológiai Intézet
1096. Budapest Haller út 29**

telephelyén nyújtja. Megrendelő köteles Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, ha a jelen szerződés hatálya alá tartozó eszközöket más helyszínre szállítja, üzemelteti.

- 4.2. A szolgáltatási igények illetve meghibásodások bejelentését Megrendelő erre felhatalmazott munkatársainak minden esetben

<https://service.sw-it.net:8088>

szerviz portálon vagy a

service@sw-it.net

e-mail címen kell bejelenteni. Sürgős esetben a Megrendelő erre felhatalmazott munkatársa (a mindenkori informatikai osztályvezető) telefonon is tehet hibabejelentést a

(1) 393 – 5000 (munkaidőben)

vagy a

(20) 955 3155

telefonszámon, de minden ilyen esetben szükséges azt a fentiekben megadott elérhetőségi pontokon írásban is megerősíteni. Az írásbeli bejelentésben Megrendelő rendszergazda munkatársa köteles feltüntetni a hiba helyszínét, a hiba jellegét, az addig általa elvégzett hibaelhárítási tevékenységeket, a bejelentés időpontját a bejelentő nevét és elérhetőségét.

- 4.3. Amennyiben Megrendelő Szolgáltatótól a jelen szerződés átalány díja ellenében biztosított szolgáltatásokon kívül eső szolgáltatást szeretne igénybe venni, úgy Megrendelő írásbeli szolgáltatási igény/hibabejelentésére Szolgáltató írásos árajánlatot tesz, melynek Megrendelő általi írásbeli elfogadása esetén kezdi meg Szolgáltató a szolgáltatási/hibaelhárítási tevékenységét. Sürgős esetben az írásbeli hibabejelentéshez mellékelte, arra jogosult személy által aláírt fizetési kötelezettség vállalás egyidejű beérkezése teszi lehetővé a hibaelhárítás megkezdését. Megrendelésre jogosultak az intézet kötelezettségvállalói (a szerződés aláírói) vagy kritikus hiba elhárítása esetén a kötelezettségvállalókkal történő egyeztetést követően a jelen szerződésben megnevezett projekt vezetője.

5. Fizetési feltételek, kötbér

- 5.1. A jelen szerződés keretében végzett szolgáltatásokat Szolgáltató:

26 820 000 Ft + Áfa/ 36 hónap

díjazás ellenében végzi, mely összeg 1/36-od részéről részletes teljesítés igazolást állít ki a Megrendelő. A Szolgáltató a teljesítés igazolás alapján, a teljesítés hónapját követő hónap 10. napig állíthatja ki a számlát, melyet a Megrendelő 30 napos határidővel fizet meg. A teljesítésigazolásnak tartalmaznia kell az aktuális hónapban jelen szerződés szerint vállalt rendelkezésre állás mértékét. A havi átalány díj 50-50%-ban képviseli a jelen szerződés hatálya alá tartozó hardvereket/képzalkodó eszközöket illetve a PACS rendszer szoftvereit. A Megrendelő részéről a teljesítés igazolására az Informatikai Osztály vezetője jogosult.

- 5.2. Amennyiben Szolgáltató a jelen szerződésben vállalt rendelkezésre állást az adott hónapban nem éri el, úgy Megrendelő kötbérre tarthat igényt. Ennek mértéke a vállalt rendelkezésre állástól történt eltérés minden százaléka után 10.000 Ft, de havi maximum 100 000 Ft. A kötbér összegét Szolgáltató az elégtelen rendelkezésre állást követő hónapban a Megrendelő által kiállított számla ellenében, 30 napon belül köteles megfizetni.

- 5.3. Megrendelő az átalánydíj keretét meghaladó eseti szolgáltatások esetén a szolgáltatási jegyzéke által aktuális díjtételeket alkalmazza.

- 5.4. A helyszíni munkavégzés és az eseti szolgáltatások elvégzésének az óradíjai a Megrendelő illetékes helyszíni képviselője által a Szolgáltatónál rendszeresített

Munkalapokon igazolt megjelenési és távozási időpontok alapján kerülnek elszámolásra, olyan módon, hogy az első megkezdett órát minden esetben egész óraként számolják el, míg az egy órát meghaladó tevékenység esetén a munkavégzésre fordított egész órákon túl a 30 percet meghaladó munkavégzés kerül egy óraként felszámolásra. A munkavégzést követően a Munkalap egy példányát Szolgáltató munkatársa köteles Megrendelő kijelölt munkatársa részére átadni.

- 5.5. Megrendelő hibájából nem teljesült szervizművelet megismétlésének díját Megrendelő köteles Szolgáltatónak külön megtéríteni. Amennyiben Megrendelő nem biztosítja Szolgáltató részére a távmenedzsmenthez szükséges helyi feltételeket, úgy a távmenedzsmenttel megoldható feladatok esetén is köteles Megrendelő a kiszállás és a munkavégzés díját Szolgáltatónak külön megtéríteni.
- 5.6. A jelen szerződés keretében vállalt szolgáltatások átalánydíja nem tartalmazza a jelen szerződés hatálya alá tartozó eszközök technológiai hiányosságaiból, szakszerűtlen üzemeltetéséből, a nem előírás szerinti használatából, szándékos rongálásából származó szervizelési (többlet) költségeket.
- 5.7. Szerződő felek tudomásul veszik, hogy az ÁFA felszámítása a mindenkor érvényes jogszabályi előírás szerinti értéken történik.
- 5.8. Az átalánydíjas szolgáltatási körön kívül eső szolgáltatások felmerülése esetén annak megrendeléséről és kiszámlázásáról a Felek külön állapodnak meg.
- 5.9. Megrendelő a fentiek szerinti számlákat a kiállítástól számított 30 (harminc) napon belül átutalással egyenlíti ki Szolgáltató Raiffeisen Bank-nál vezetett

12010154 – 01277362 - 00100003

sz. számlájára.

- 5.10. Késedelmes fizetés esetére Szolgáltató a Ptk. szerinti késedelmi kamatra tarthat igényt.
- 5.11. Amennyiben jelen szerződés keretében a Megrendelőt bizonyíthatóan a Szolgáltatónak felróhatóan kár éri, Szolgáltatónak Megrendelő felé kártérítési kötelezettsége keletkezik, melynek értéke nem haladhatja meg a jelen szerződésben vállalt éves átalánydíj nagyságát.
- 5.12. A Szállító nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Szállító adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak. A Szállító a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 125. § (5) szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.
- 5.13. Szolgáltató nem tartozik kártérítési felelősséggel, ha a káreseményt:
 - 5.13.1. Vis major, külső, általa nem befolyásolható körülmények okozták. (ide értendő nem kizárólagosan az időjárás, természeti jelenségek, stb. közvetlen és közvetett hatásai),
 - 5.13.2. Nem a Szolgáltató vagy bármely alvállalkozója vagy egyéb közreműködője személyzetének (pl. hálózatfelügyelet) hibás vagy gondatlan magatartása okozta,
 - 5.13.3. A rendszer hardver, szoftver elemei konfigurációjának, illetve üzemeltetési környezetének Megrendelő munkatársai általi, a Szolgáltatóval nem

egyeztetett megváltoztatása okozta,

- 5.13.4. Olyan, nem a Szolgáltató által szállított hardver vagy szoftver elemek okozták, melyek együttműködnek, vagy ráhatással lehetnek a jelen szerződés hatálya alá tartozó rendszerre,
- 5.13.5. Megrendelő együttműködési és/vagy kárenyhítési kötelezettsége elmulasztása okozta, amennyiben az esemény nem Megrendelő kötelezettsége jelen szerződés szerint Szolgáltató nem vállal semmilyen adatvesztésért felelősséget abban az esetben,
- 5.13.6. Ha a Megrendelő nem biztosítja a jelen szerződés hatálya alá tartozó eszközökhöz a redundáns adatmentéshez szükséges technikai feltételeket és/vagy
- 5.13.7. Ha az adatmentéshez szükséges technikai feltételeket megléte esetén nem üzemelteti azokat szakszerűen,
- 5.13.8. Ha az adatvesztést, -torzulást, -módosulást nem a Szolgáltató vagy a nevében eljáró személy okozta vagy abból származik.

6. Szerződés hatálya

- 6.1. A szerződés annak aláírását követő első napjával lép életbe és 36 hónap határozott időtartamra szól.
- 6.2. A Szerződés módosítása csak közös megegyezéssel, írásban történhet. A jelen szerződés hatályának a további eszközökre történő kiterjesztése jelen szerződés módosításával vagy külön szerződés keretében vagy egyedi megrendelés alapján, lehetséges.
- 6.3. A szerződést a Felek a szerződés határozott időtartam lejárta előtt közös megegyezéssel a megegyezésben foglalt feltételekkel és határidővel vagy bármelyik fél súlyos szerződésszegése esetén azonnali hatállyal szüntethetik meg.
- 6.4. Megrendelő a szerződés azonnali határidővel történő felmondására jogosult, ha Szolgáltató a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére, annak kézhezvételétől számított 30 napon belül sem teljesítette valamelyik, jelen szerződésben vállalt kötelezettségét.
- 6.5. Szolgáltató a szerződés azonnali rendkívüli felmondására, és a szolgáltatás nyújtásának beszüntetésére jogosult, ha Szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére Megrendelő bármely jogcímen fennálló tartozása hosszasan és rendszeresen fennáll vagy Szolgáltató megszegi a jelen szerződésben vállalt titoktartási kötelezettségét
- 6.6. Felek a jelen szerződést a szerződés határozott időtartam lejárta előtt csak a fent meghatározott módokon mondhatják fel.

7. Titoktartás

- 7.1. A Felek kötelesek üzleti titokként kezelni a jelen szerződés teljesítése során tudomásukra jutott műszaki és pénzügyi információkat.
- 7.2. A Felek egymás üzleti és ipari titkainak megtartására kötelezettséget vállalnak, továbbá kötelezik magukat, hogy a jelen szerződés teljesítése kapcsán tudomásukra jutott, titkosnak minősített információkat megtartják. Jelen rendelkezés vonatkozásában titoknak minősül mindaz, amit a tisztességtelen piaci magatartás tilalmáról szóló törvény vonatkozó rendelkezései üzleti titoknak minősítenek, az

adatvédelmi-, illetőleg az egészségügyi adatvédelmi törvény hatálya alá esnek, továbbá mindazon információk, amelyeket jelen szerződés titoknak minősít, valamint azok az információk, amelyeket a felek egymással történő közléskor írásban titkosnak minősítenek. Ez a rendelkezés a jelen szerződés megszűnte esetén is hatályban marad.

- 7.3. Felek jogosultak a szerződés teljesítésében közreműködő alkalmazottaikkal és esetleges alvállalkozóikkal a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékig a szükséges információkat megismertetni a vonatkozó titoktartási kötelezettség betartásával.
- 7.4. Felek egymás előzetes írásos beleegyezése nélkül nem használhatnak fel semmilyen, a szerződéssel összefüggésben hozzájuk került dokumentumot, vagy információt, kivéve, ha azt a szerződés végrehajtásának céljára kívánják használni.
- 7.5. Szolgáltató a tudomására jutott információkat az üzleti- és üzemi titkok bizalmassága, valamint adatvédelmi előírások biztosítása mellett oly mértékben felhasználhatja, amely a szoftver rendszerek továbbfejlesztését szolgálja.

8. Egyéb rendelkezések

- 8.1. A Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha
- 8.2. a) a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 56. § (1) bekezdés *k)* pontjában meghatározott valamely feltétel.
- 8.3. b) a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 56. § (1) bekezdés *k)* pontjában meghatározott valamely feltétel.

A fentiek szerinti felmondás esetén a Szolgáltató a szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.

- 8.4. Amennyiben vita merül fel a nyújtott szolgáltatás elégséges vagy elégtelen voltáról, Felek ennek megállapítására egyeztető eljárás keretében kötelesek külső szakértőket bevonni oly módon, hogy egy szakértőt a Megrendelő, egy szakértőt Szolgáltató állít. A Szakértők szakvéleményt készítenek, amelyben jogosultak akár különvéleményt is fogalmazni mindazon kérdésekben, amelyekben egy adott kérdés megítélése legalább két nézőpontból ugyanazon szakmai megalapozottsággal vizsgálható.
- 8.5. Szerződő felek a jelen szerződésben nem szabályozottak vonatkozásában az adott kérdést szabályozó hatályos magyar jogszabályi rendelkezést tekintik irányadónak.
- 8.6. Amennyiben a Felek között a Jelen szerződéssel összefüggésben vita alakul ki, a Felek vállalják, hogy vitájukat elsősorban megegyezéssel rendezik. Ha az egymás közti egyeztetés nem vezetne eredményre, akkor a Felek együttesen közvetítőhöz (mediátorhoz) fordulhatnak. Jogvita esetén a Felek a magyar Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.
- 8.7. A Szolgáltató a szolgáltatás elvégzéséhez jogosult alvállalkozók, közreműködők igénybevételére és ezek tevékenységéért úgy felel, mintha maga járt volna el.

- 8.8. Jelen szerződés a szerződés elválaszthatatlan részét képező melléklettel együtt érvényes.
- 8.9. A szerződés aláírói nyilatkoznak, hogy rendelkeznek a szerződés aláírásához szükséges felhatalmazásokkal.
- 8.10. Szerződő Felek elolvasás és megértés után a szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.


Mellékletek:

1. sz. melléklet - Szerződés hatálya alá tartozó eszközök
2. sz. melléklet - A Megrendelő üzemeltető munkatársainak feladatkörébe tartozó tevékenységek listája

Budapest, 2015. január 12.


 Megrendelő
 Dr. Ofner Péter


 Szolgáltató
 Dr. Sarkadi Károly Pados Balázs

Pénzügyi ellenjegyző

 Pethőné Tarnai Erzsébet
 főigazgató gazdasági helyettese
 2015 JAN 12.

Jogi szempontból aláírható


 aláírás

A szerződést előkészítette:

Név: 

Aláírás: 