

Szolgáltatási Szerződés

amely létrejött a mai napon egyrészt a

Gottsegen György Országos Kardiológiai Intézet

Képviseli: Dr. Ofner Péter főigazgató főorvos

Székhely: 1096 Budapest, Haller u. 29.

továbbiakban mint **Megrendelő**,

másrészt az

ISH Informatika Kft.

Képviselik.: Topor Gábor ügyvezető

Nagy Zoltán gazdasági igazgató

Székhely: 1125 Fogaskerekű út 4-6.

Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-920504

Adószám: 14801471-2-43

továbbiakban mint **Szolgáltató** között

az alábbiak szerint.

PREAMBULUM

A Megrendelő a közbeszerzésekről szóló 2003. évi CXXIX. Törvény alapján hirdetmény nélküli tárgyalásos közbeszerzési eljárást bonyolított le - „A jelenleg működő Klinikai Informatikai Szoftver (HIS) fejlesztése, jogszabálykövetése, rendelkezésre állás (kb. 440 felhasználóra méretezve)” - tárgyban. Megrendelő a Szolgáltatót az eljárás nyertesévé nyilvánította.

Felek a fentiek alapján a közbeszerzési eljárás ajánlattételi dokumentáció feltételeinek és a Szolgáltató által kidolgozott, a tárgyalásos eljárás berekesztésekor rögzített Ajánlatnak (1. sz. Melléklet) megfelelően az alábbi szerződést kötik.

I. A szerződés tárgya

1. A szerződés tárgya a Megrendelőnél működő e-MedSolution integrált kórházi informatikai alaprendszer (HIS) továbbfejlesztése, új e-medSolution kardiológiai modul kifejlesztése és leszállítása, a teljes rendszer jogszabálykövetése és helpdesk szolgáltatásának ellátása az alábbiak szerint:

A/ Új e-MedSolution kardiológiai modul kifejlesztése és a szoftver licencek leszállítása

Szolgáltató Megrendelő részére a 2. sz. Mellékletben meghatározott ütemezés szerint, az 1. sz. Mellékletben megadott műszaki tartalommal kifejleszti, leszállítja, implementálja a 3. sz. Mellékletben részletezett e-MedSolution szoftver modul licenceket.

B/ Külső rendszerek továbbfejlesztése

Szolgáltató Megrendelőnél már működő alábbiakban felsorolt rendszereket továbbfejleszti a 4. sz. Mellékletben részletezettek szerint:

- CT-EcoSTAT gazdasági rendszer fejlesztése
- Medisoft transzfúziológiai modul továbbfejlesztése
- GYURIKA gyógyszerértékelési rendszer fejlesztése

E tevékenységet Szolgáltató alvállalkozójaként közvetlenül a szoftver termékek gyártói végzik.

C/ Karbantartási, követési, help desk szolgáltatás az e-MedSolution rendszerre

Szolgáltató az e-MedSolution rendszerre a szerződés hatálya alatt követési, karbantartási és help desk szolgáltatásokat nyújt az 5. sz. Melléklet szerint.

D/ Karbantartási és követési szolgáltatás külső rendszerekre

Szolgáltató a Megrendelőnél már működő transzfúziológiai rendszerre és a meglévő gyógyszerértékelési rendszerre a szerződés hatálya alatt követési és karbantartási szolgáltatásokat nyújt a 6. sz. Melléklet szerint:

- Medisoft transzfúziológiai rendszer követése
- GYURIKA gyógyszerértékelési rendszer követése

E tevékenységet Szolgáltató alvállalkozójaként közvetlenül a szoftver termékek gyártói végzik.

E/ e-MedSolution patch telepítés

Szolgáltató elvégzi az e-MedSolution rendszer új verzióinak telepítését (patch) a 7. sz. Melléklet szerint.

2. Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja a jelen szerződés szerinti licencek leszállítását, tevékenységek elvégzését, illetve szolgáltatások nyújtását. Megrendelő köteles az elvégzett licenceket, tevékenységeket és szolgáltatásokat átvenni és a vonatkozó díjakat fizetni az alábbi rendelkezések szerint.

II. Szerződő Felek kötelezettségei

1. Szolgáltató kötelezettségei:

- 1.1. Szolgáltató köteles a szerződés I. pontjában szereplő tevékenységek elvégzésére a III. pontban rögzített határidőig a jelen szerződésben és az 1. sz. Mellékletben megadott műszaki tartalommal, meghatározott mennyiségben, minőségben és időpontban.
- 1.2. Szolgáltató köteles Megrendelővel egyeztetve a szerződés aláírásától számított 10 napon belül részletes Projekt Tervet készíteni. A Projekt Tervben lévő nagyobb mérföldkövek csak közös megegyezéssel térhetnek el a 2. sz. mellékletben megadott ütemtervtől.
- 1.3. A Szolgáltató az I. pontban meghatározott feladatok elvégzéséhez saját részéről köteles a lehető legnagyobb támogatást megadni, ehhez saját szakembereit, valamint a közösen elfogadott Projekt Tervben meghatározott más erőforrásokat rendelkezésre bocsátani.
- 1.4. Szolgáltató megfelelő időben köteles közölni a Megrendelővel minden olyan körülményt, amely jelen szerződés teljesítését, a tevékenység minőségét, illetve a teljesítési határidőket érinti vagy befolyásolja.
- 1.5. Szolgáltató köteles projektvezetőt kinevezni és felhatalmazni minden olyan operatív jogkörrel mely szükséges a Projekt Tervnek megfelelő végrehajtásához beleértve a jegyzőkönyvek aláírási jogát is.
- 1.6. Szolgáltató a teljesítés minden lényeges lépését jegyzőkönyvben köteles rögzíteni, melyet a VIII. 4. pontban megadott kapcsolattartásra kijelölt személyek rendszeresen ellenőriznek és aláírnak.
- 1.7. Szolgáltató köteles minden olyan megbeszélésről, ahol döntés született (a szerződés keretein belül) írásos jegyzőkönyvet felvenni és minden egyéb megbeszélésről írásos feljegyzést készíteni közvetlenül a megbeszélés után. Szolgáltató projektvezetője köteles a fent megnevezett dokumentumokat kézjeggyével ellátni.
- 1.8. Szolgáltató köteles a Megrendelővel történő kommunikációban a Szolgáltatónál alkalmazott ISO formanyomtatványokat, illetve a Szolgáltató által üzemeltetett elektronikus ügyfélkaput használni, Szolgáltató köteles Megrendelő rendelkezésére bocsátani az általa használandó formanyomtatványokat, illetve az ügyfélkapu elérését biztosítani.
- 1.9. Szolgáltató felelős alkalmazottainak, alvállalkozóinak magatartásáért a munkahelyszínen. Vállalja, hogy betartja az épületekre érvényes különleges, Megrendelő által vele közölt szabályokat és korlátozásokat.

2. Megrendelő kötelezettségei:

- 2.1. A Megrendelő köteles az I. pontban meghatározott feladatok elvégzéséhez saját részéről a lehető legnagyobb támogatást megadni, mely jelenti egyrészt a szükséges információk Projekt Tervnek megfelelő teljes rendelkezésre bocsátását, saját szakemberei, valamint a szükséges infrastruktúra illetve az infrastruktúra elérhetőségének biztosítását (beleértve a helyiségekbe való bejutást is), továbbá az esetlegesen szükségessé váló kárenyhítő tevékenységeket elvégezni.
- 2.2. Megrendelő köteles a jelen szerződésben minden olyan feltételt (pl. működtetéshez szükséges szerverek, hálózat, munkaadások, közüzemi szolgáltatást) a Projekt Tervben megadott határidőig biztosítani, amely a rendszer bevezetéséhez és próbaüzemeltetéséhez, valamint az üzemszerű működtetéséhez szükségesek. A nem szokványos igényeket Szolgáltató legalább 6 nappal az igénybevételt megelőzően közli Megrendelővel, amit ezután Megrendelő biztosít.
- 2.3. Megrendelő köteles a szerződés I. pontjában részletezett szoftver rendszer működtetéséhez a megfelelő ismeretekkel rendelkező -üzemeltető- szakszemélyzetet biztosítani a szerződés teljes időtartama alatt.
- 2.4. Megrendelő köteles Szolgáltató számára a telepített e-MedSolution rendszerhez kapcsolódó hardver és szoftver elemekhez hozzáférést biztosítani a szolgáltatások elvégzéséhez szükséges mértékig. Köteles továbbá a szolgáltatás elvégzéséhez szükséges mértékben a távoli hozzáférés lehetőségét a Szolgáltató (beleértve annak alvállalkozóját) részére –térítésmentesen - biztosítani.
- 2.5. Megrendelő köteles a Projekt Terv elkészítésében közreműködni és a végső változatot 3 munkanap alatt elfogadni. Felek jegyzőkönyvben rögzítik a Projekt Terv végső változatának elkészítését, amely jegyzőkönyv keltétől számított 3 munkanapos elfogadási határidő.
- 2.6. Megrendelő köteles projektvezetőt kinevezni és felhatalmazni minden olyan operatív jogkörrel mely szükséges a Projekt Terv megfelelő végrehajtásához beleértve a jegyzőkönyvek aláírási jogát is. Amennyiben a Szolgáltató által elkészített és Megrendelő részére megküldött, vagy átvett jegyzőkönyvet Megrendelő 3 munkanapon belül nem írja alá az Megrendelő részéről is elfogadottnak minősül.
- 2.7. Megrendelő a projekt időszakában a Szolgáltató által írásban feltett kérdéseket megválaszolja, illetve az átadott írásos dokumentumokat véleményezi a Szolgáltató által folyamatosan vagy a Projekt Tervben megszabott határidőre, ami nem lehet több, mint 3 munkanap. Megrendelő részéről történő késedelmes teljesítés vagy rendelkezésre állás a kapcsolódó határidők késedelemmel minimum azonos mértékű, de ezen felül maximum a szakmailag, munkaszakmailag indokolható mértékű

módosulását eredményezik. Vállalkozó köteles Megrendelőt tájékoztatni a határidők meghosszabbodásának várható mértékéről. Vállalkozó a Megrendelő kérésére köteles a tájékoztatását indokolni. Amennyiben a tájékoztatást vagy az indokolást Megrendelő alapos, elfogadható okkal vitatja, Felek közösen megállapíthatják a határidő meghosszabbodásának mértékét, ebben az esetben megállapodásuk lesz az irányadó a határidő meghosszabbodására. Amennyiben ebben vita merülne fel, úgy Felek a X.4. pont szerint járnak el.

- 2.8. Megrendelő köteles a Szolgáltató által biztosított ISO formanyomtatványok használatára az átadás-átvétel, illetve teljesítés igazolás folyamatában. Az átadás-átvétel, illetve teljesítés igazolás aláírását megelőzően a projekt vezetők projekt vezetői értekezlet keretében beszélnek meg és emlékeztetőben rögzítik a teljesítéseket, mely alapját képezi az átadás-átvétel, illetve teljesítés igazolás dokumentumait.
- 2.9. Megrendelő köteles jelen szerződés határozott időtartama alatt az átadott informatikai rendszert rendeltetésszerűen használni. A Szolgáltató által készített és a kétoldalúan elfogadott üzemeltetési szabályzat nem megfelelő alkalmazásából eredő károkat a kárt okozó fél viseli. Az üzemeltetési szabályzat jelen szerződés 10. számú mellékletét képezi.
- 2.10. Megrendelő a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott informatikai rendszerrel kapcsolatban nem köt a Szerződő Felek egyetértése nélkül semmilyen egyéb szerződést. Megrendelő a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott informatikai rendszeren, beleértve az összes hardver eszközt is, semmilyen idegen szoftvert vagy alkalmazást nem futtat a Felek írásos egyetértése nélkül. Ennek a szabálynak a megszegését a felek súlyos szerződésszegésnek tekintik, hiszen az egész rendszer működtetését veszélyeztetheti. Szolgáltató az egyetértést kizárólag akkor tagadhatja meg, ha a Megrendelő által megjelölt idegen szoftver, vagy alkalmazás az ezen szerződésben meghatározott informatikai rendszer működését veszélyeztetné, vagy abban zavarokat okozna. Az egyetértés megtagadását Szolgáltató köteles megindokolni.

III. Határidők, a teljesítés helyszíne és az átadás-átvétel módja

1. Az I./1. A., B. pontban foglalt tevékenységek elvégzésének ütemezése a 2. sz. Melléklet szerint történik, a részletes ütemterve pedig a Projekt Tervben rögzített, a rendszer éles indulásának határideje a szerződéskötést követő 6. hónap.
2. Az I./1. C., D., E. pontban foglalt tevékenységek elvégzésének ütemezése a szerződés hatálya alatt folyamatos.
3. Megrendelő jelen szerződésben és/vagy a Projekt Tervben meghatározott kötelezettségeinek késedelmes teljesítése vagy a szükséges feltételek rendelkezésre bocsátásának késedelme, illetve hiánya - amennyiben Szolgáltató szerződésszerűen

biztosította a rá vonatkozó részfeladatokat - a Szolgáltató teljesítését, valamint a kapcsolódó határidők késedelemmel minimum azonos mértékű, de ezen felül maximum a szakmailag indokolható mértékű módosulását eredményezhetik. Vállalkozó köteles Megrendelőt tájékoztatni a határidők meghosszabbodásának várható mértékéről. Vállalkozó a Megrendelő kérésére köteles a tájékoztatását indokolni. Amennyiben a tájékoztatást vagy az indokolást Megrendelő alapos, elfogadható okkal vitatja, Felek közösen megállapíthatják a határidő meghosszabbodásának mértékét, ebben az esetben megállapodásuk lesz az irányadó a határidő meghosszabbodására. Amennyiben ebben vita merülne fel, úgy Felek a X.4. pont szerint járnak el.

4. A teljesítés helyszínei:

- Megrendelő központi telephelye

5. Az I. 1./C karbantartás, követési, help-desk szolgáltatás, I. 1/E. patch telepítés szolgáltatás a Megrendelő központi telephelyén üzemelő e-MedSolution Kórházi Informatikai rendszer karbantartási támogatására irányul. E tevékenység megvalósulhat helyszíni munkavégzéssel (támogatással), illetve elektronikus adatkapcsolat révén létrejövő távoli munkavégzéssel.
6. Az I. 1/B. fejlesztési, I. 1/D karbantartás, követési szolgáltatás a Megrendelő központi telephelyén üzemelő egyéb informatikai rendszerek fejlesztésére és karbantartási támogatására irányul. E tevékenységet alvállalkozóként közvetlenül a szoftver termékek gyártói végzik.
7. Az átadás-átvételi eljárás eredményét minden esetben átadás/átvételkor dokumentálni kell. A teljesítés elfogadásának módja, igazolásának módja, teljesítés határideje részletesen a Projekt Tervben és a projekt kézikönyvben lesz meghatározva a szerződéssel összhangban és az ajánlatban megadottak szerint.
8. Az átadás-átvételi eljárások pontos dátumát és időpontját (nap, óra és perc) Felek a Projekt Tervben határozzák meg. Ekkor külön értesítést Szolgáltató nem küld Megrendelőnek az átadás-átvételi eljárások pontos időpontjával kapcsolatban. Abban az esetben, ha az időpont bármilyen okból megváltozik, a tervezett időpont előtt 3 munkanappal kell Megrendelőt Szolgáltatónak írásban értesíteni.
9. A felek az átadás-átvételi eljárás során teljesítési jegyzőkönyvet vesznek fel. Sikeres átadás esetén a jegyzőkönyv Megrendelő általi aláírása igazolja a Szolgáltató szerződésszerű (rész)teljesítését. A jelen pont rendelkezései nem érintik azokat az eseteket, amelyekben a jelen szerződésben foglaltak szerint teljesítési jegyzőkönyv hiányában is igazolt lehet a Szolgáltató (rész)teljesítése.
10. Amennyiben Megrendelő projektvezetője egy átadás-átvételi eljáráson nem jelenik meg vagy a sikeres (rész)teljesítést igazoló jegyzőkönyvet 3 munkanapon belül nem írja alá, és azzal kapcsolatban ellentmondással sem él, úgy az átadás-átvétel a Megrendelő

aláírásának hiányában is sikeresen megtörténtnek minősül és igazolja a Szolgáltató szerződés szerű (rész)teljesítését.

11. Az I. 1/A pontban meghatározott szoftver fejlesztések és licenc szállítások vonatkozásában mennyiségi és minőségi átadás-átvétel történik. A mennyiségi átadás-átvétel akkor minősül sikeresnek, ha a szerződésben meghatározott mennyiségben a szoftverek licencigazolása átadásra kerül Megrendelő részére. A minőségi átadás-átvétel az 1. sz. Mellékletben, Szolgáltató ajánlatában az Alap kötet 6.6 fejezetében részletezettek szerint történik.
12. Az I. 1/C, 1/E karbantartás követési szolgáltatások esetében a teljesítés megfelelő, ha Szolgáltató a Megrendelő részére az 5., 7. sz. Mellékletben foglalt szolgáltatásokat biztosítja és a rendszer rendelkezésre állása a 8. sz. Mellékletben foglaltak szerint megfelelő. Megfelelő teljesítésnél felek havonta külön teljesítés igazolást állítanak ki. Ha probléma merült fel abban az esetben jegyzőkönyvbe foglalják a problémát és ennek az okát. Abban az esetben, ha a szolgáltatás a szerződésben megfogalmazottak szerint biztosított volt a Megrendelő nem tagadhatja meg a szolgáltatás átvételét.

IV. Fizetési feltételek

A jelen szerződésben szereplő szállítások és szolgáltatások ellenértéke összesen 97.238.400,- Ft+ÁFA, mely összeg az alábbi részekből tevődik össze:

1. A szerződés I. 1/A pontban rögzített új e-MedSolution modulok kifejlesztésének, implementálásának és szállításának ellenértéke 42.024.000,- Ft+ÁFA, melyet Szolgáltató a licenc papírok jegyzőkönyvben rögzített átadás-átvétele után jogosult egyösszegben Megrendelőnek kiszámlázni. Felek megállapodnak abban, hogy teljesítésnek a számla kiállítására szempontjából az I. 1/A szerinti (3. sz. mellékletben specifikált) licencpapírok átadását kell tekinteni a III/11. pont rendelkezései szerint (I. teljesítés). Felek a számla kiegyenlítésére 60 havi részletfizetésben állapodnak meg, amelynek pontos ütemezését a Vállalkozó számlájához csatolt fizetési ütemezés fogja tételesen tartalmazni, az egyes részletekről Vállalkozó így nem állít ki külön számlát Megrendelő részére. . Az ellenérték kiegyenlítése a számlázástól kezdődően 60 hónapig havi egyenletes **700.400,- Ft+ÁFA** kifizetésével történik. Megrendelő a rendszer éles indulásáig a havi részleteket csak azután köteles kiegyenlíteni, ha az adott hónapra a projekt tervben szereplő tevékenységek, fejlesztések, részteljesítések a projekt terv szerint elvégzésre kerültek. Az éles indulásig történik meg az I. teljesítéskor még meg nem levő funkciók átadása, az éles indulást megelőző teljesítés-igazolást kell a II. teljesítésnek tekinteni, a rendszer éles indulása után a havi részletek fizetése nem tagadható meg.
2. A szerződés I. 1/B pontban rögzített külső szoftverek kifejlesztésének ellenértéke:
 - CT-EcoSTAT rendszer fejlesztése 4.661.400,- Ft+ÁFA
 - Medisoft transzfúziológiai modul továbbfejlesztése 528.600,- Ft+ÁFA
 - Gyurika gyógyszerári rendszer fejlesztése 1.424.400,- Ft+ÁFA

A fenti összegeket Szolgáltató a fejlesztések jegyzőkönyvben rögzített átadás-átvétele után jogosult egyösszegben Megrendelőnek kiszámlázni. Felek a számla kiegyenlítésére 60 havi részletfizetésben állapodnak meg, amelynek pontos ütemezését a Vállalkozó számlájához csatolt fizetési ütemezés fogja tételesen tartalmazni; az egyes részletekről Vállalkozó így nem állít ki külön számlát Megrendelő részére.. Az ellenérték kiegyenlítése a számlázástól kezdődően 60 hónapig az alábbi egyenletes havi részletek kifizetésével történik:

- CT-EcoSTAT rendszer fejlesztés 60 havi részlete: **77.690,- Ft+ÁFA/hó**
- Medisoft transzfúziológiai modul továbbfejlesztés 60 havi részlete: **8.810,- Ft+ÁFA/hó**
- Gyurika gyógyszerári rendszer fejlesztés 60 havi részlete: **23.740,- Ft+ÁFA/hó**

3. A szerződés I. 1/C pontban rögzített e-MedSolution karbantartási, követési, help desk szolgáltatás ellenértéke havonta **330.000,- Ft+ÁFA/hó**, mely havi díjat Szolgáltató a licenc papírok átadása után minden tárgyhónapot követően havonta jogosult Megrendelőnek kiszámlázni.
4. A szerződés I. 1/D pontban rögzített külső rendszerek karbantartása havonta:
 - Medisoft transzfúziológiai modul követése: **60.000,- Ft+ÁFA/hó**
 - GYURIKA gyógyszerári rendszer követése: **170.000,- Ft+ÁFA/hó**mely havi díjakat Szolgáltató a fejlesztések átadás-átvétele után minden tárgyhónapot követően havonta jogosult Megrendelőnek kiszámlázni.
5. A szerződés I. 1/E pontban rögzített e-MedSolution patch telepítési szolgáltatás ellenértéke havonta **250.000,- Ft+ÁFA/hó**, mely havi díjat Szolgáltató minden tárgyhónapot követően havonta jogosult Megrendelőnek kiszámlázni.
6. A Szolgáltató a szerződés hatálya alá nem tartozó, de megrendelt, elvégzett és munkalappal igazolt szolgáltatásokat Szolgáltató a tárgyhónapot követően, Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szolgáltatási Feltételekben (ÁSZF) szereplő szolgáltatási díjtarifával jogosult Megrendelőnek kiszámlázni, a közbeszerzési szabályok megtartása mellett. A számla alapja a munka elvégzésének írásos igazolása, illetve a Megrendelő vezető informatikusa – vagy annak megbízottja – által igazolt munkalap, amit a távoli munkavégzés esetében az előzetes szóbeli megállapodást követően utólag készítenek el. Bármiféle ezen szerződés részét nem képező munkavégzés külön megrendelést igényel. A projekt időszakában Szolgáltató saját döntése alapján nem végezhet munkát.
7. Megrendelő köteles a kiállított számlát a kézhezvételtől számított 30 napon belül, illetve az I. 1/A, 1/B részletfizetés esetén a fizetési ütemezés szerint havonta kiegyenlíteni. Késedelmes fizetés esetén a mindenkor magyar jogszabályokban kikötött késedelmi kamatok érvényesek. Megrendelő fenntartja annak a jogát, hogy a 60 hónapos részletfizetéshez képest előtörlesztéssel éljen, melynek pontos feltételeiről Felek megállapodnak.

8. A számlák kifizetése banki átutalással történik a számlán megadott számlaszámra.
9. Amennyiben Megrendelő 10 napon belül nem emel írásban kifogást a számla tartalma ellen, úgy azt Szolgáltató befogadottnak tekinti.
10. Amennyiben Megrendelő fizetési kötelezettségével késedelemben esik, akkor Felek egymással tárgyalásokat kötelesek folytatni a fizetési probléma megoldása érdekében. Amennyiben a tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy Szolgáltató - az egyéb jogainak fenntartása mellett - a Ptk. 281§ 2/a)-c) pontjainak szellemében jogosult a jelen szerződésben I.1.A. pontban meghatározott rendszer használatának részbeni vagy teljes korlátozására, amíg a Megrendelő fizetési kötelezettségével késedelemben esik és amíg a késedelem tart.
11. A szerződésben levő – az I.1.C/,D/,E/ pontokban megjelölt -szolgáltatási díjak és árak jelen értéken vannak meghatározva. Felek megállapodnak, hogy 2011. január 1.-től kezdődően az így megadott I. 1/C, 1/D, 1/E szolgáltatási díjakat minden naptári év első hónapjától a KSH által közzétett előző évi szolgáltatási inflációs indexszel, évente maximum 5%-os mértékben korrigálják.
12. Jelen szerződés keretein belül leszállított eszközök tulajdonjogát és a szoftverek futtatható állományára vonatkoztatott nemkizárólagos felhasználói jogát, Megrendelő az ellenérték teljes mértékben történő kiegyenlítésével egyidejűleg szerzi meg véglegesen. Ezek a jogok szoftverek esetében a szerződéskötés időpontjának megfelelő verziószámú termék futtatható állományaira vonatkoznak.

V. A tevékenységek körének változtatása

1. Szerződő Felek megegyeznek abban, hogy amennyiben az I. pontban meghatározott tevékenységek során további igények merülnek fel, Felek a meglévő szerződésben foglalt tevékenységek körét és ezek többletköltségét közös egyetértéssel bővíthetik a vonatkozó szerződésrészek módosításával.
2. A Szolgáltató jogosult a ténylegesen felhasznált licencek számát ellenőrizni. Amennyiben túlhasználatot tapasztal, jogosult azt idő- és licencarányosan kiszámlázni. A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a licenc-megállapodás megsértése esetén, ha nem tud a Megrendelővel megállapodni az ellentételezésről, szoftverjogi eljárást kezdeményez.

VI. A szerződés hatálya

1. Jelen szerződés aláírásakor lép életbe és a szoftver licencek átadásától számított 60 hónapig, terjedő határozott időtartamra kötöttség.
2. A szerződést annak határozott időtartamán belül rendes felmondással jogszerűen nem lehet felmondani.

3. Megrendelő jogosult a szerződést 15 napos határidővel rendkívüli felmondással felmondani,
 - ha az I.1.A/ pontban szereplő teljesítésekben a Szolgáltatónak felróhatóan az e-MedSolution modul éles indulása a III. fejezetben foglalt határidőhöz képest több mint 6 hónapot késik.
 - Szolgáltató az e-MedSolution rendszerben neki felróhatóan a 8. sz. melléklet szerint súlyos SLA sértést követ el. Ez alól kivételt képez a IV/10. pontban meghatározott eset.
4. Szolgáltató jogosult a szerződés 15 napos határidővel történő rendkívüli felmondással felmondani és a szolgáltatás nyújtását beszüntetni, ha
 - Megrendelő, Szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére, bármely jogcímen fennálló tartozása legalább 30 napja lejárt vagy
 - Megrendelő, Szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére, annak kézhezvételétől számított 60 napon belül sem teljesítette, vagy folyamatosan, legalább egy hétig nem tartja be a szerződés II./2. pontjában meghatározott valamelyik kötelezettségét
5. Felek a jelen szerződésben nem nevesített okból történő felmondás jogát kizárják.
6. Amennyiben Szolgáltató a szerződéstől jogellenesen eláll vagy azt jogellenesen felmondja, illetve a VI.3.-pontban meghatározott Megrendelői felmondás esetén Megrendelő a meghiúsulás esetére a IV. fejezetben megjelölt arányosított szolgáltatási díj 10%-ával megegyező értékű meghiúsulási kötbérre jogosult. Ezt meghaladóan Megrendelőt semmilyen jogcímen semmiféle további díj, költség-, kártérítés vagy bevétel sem illeti meg.
7. Amennyiben Megrendelő a szerződéstől eláll vagy azt jogellenesen felmondja, illetve a VI./4. pontban meghatározott Szolgáltatói felmondás esetén Megrendelő köteles az I. 1./A, I. 1/B. tevékenységek teljes ellenértékét átalánykártérítésként egyösszegben megfizetni a Szolgáltató részére, a Szolgáltatónak egyébként járó és még hátralékos díjon felül.
8. A Szerződést a Felek közös megegyezéssel megszüntethetik, vagy módosíthatják.
9. A szerződés bármilyen nem a fentiekben részletezett okból történő megszűnése napján a már teljesített szolgáltatáson, vagy szállításon alapuló a Szolgáltatónak járó és még hátralékos vállalkozási díj egyösszegben esedékessé válik.

VII. Kötbér, kártérítés, egyéb biztosítékok

1. Amennyiben az I. 1/A. pontokban szereplő teljesítésekben kizárólag a Szolgáltatónak felróhatóan az e-MedSolution modul éles rendszer indulásában több mint 30 munkanap késedelem jelentkezik, Megrendelő késedelmi kötbérre tarthat igényt. Ennek mértéke

hetente az I.1/A késedelmet szenvedett teljesítésre jutó arányosított ellenértékének 1%-a, de nem lehet több mint 10%. Megrendelő a késedelemi kötbérről felmerüléskor kiállított Szolgáltatói számla kézhezvételekor számlát állít ki, melynek ellenértékét jogosult Szolgáltató a Megrendelői követelésbe beszámítani.

2. Amennyiben Szolgáltató az e-MedSolution rendszerre a 8. sz. Mellékletben részletezettek szerint SLA sértést követ el, úgy Megrendelő SLA kötbérre tarthat igényt. Ennek mértéke SLA sértésenként 100.000 Ft+ÁFA, de havi maximum 200.000 Ft+ÁFA. Az SLA kötbér az SLA sértést követő havi számlával válik esedékessé. A Megrendelő az SLA kötbérről az SLA sértést követő hónap utolsó napján számlát állít ki, melynek ellenértékét Szolgáltató köteles 30 napon belül megfizetni.
3. Amennyiben jelen szerződés keretében a Megrendelőt bizonyíthatóan és kizárólag a Szolgáltató hibájából kár éri, a Szolgáltatónak a Megrendelő felé kártérítési kötelezettsége keletkezik, melynek mértéke nem haladhatja meg a jelen szerződés vállalkozási összegének 10%-át. Szerződő Felek rögzítik, hogy a vállalkozási díj mértékének megállapításánál a Szolgáltató felelősségének jelen szerződés szerinti korlátozására figyelemmel voltak.
4. Szolgáltató nem tartozik kártérítési felelősséggel, ha a káreseményt részben vagy egészben:
 - Vis major, külső, általa nem befolyásolható körülmények okozták. (ide értendő nem kizárólagosan az időjárás, természeti jelenségek, stb. közvetlen és közvetett hatásai).
 - az üzemeltető személyzet vagy a felhasználók hibás vagy gondatlan, vagy a kiadott üzemeltetési szabályzatot be nem tartó kezelése okozta.
 - Az üzemeltetési szabályzattól eltérő, nem megfelelő körülmények közötti üzemeltetésből fakad.
 - a rendszer hardver, szoftver elemei konfigurációjának illetve üzemeltetési környezetének Megrendelő általi megváltoztatása okozta.
 - olyan bizonyíthatóan nem a Szolgáltató által szállított hardver vagy szoftver elemek okozták, melyek együttműködnek vagy ráhatással lehetnek az I. 1. A., 1. B. pontban meghatározott rendszerre.
 - az okozta, hogy a káreseményt felismerése után Megrendelő nem szólította fel racionálisan indokolható késedelem nélkül Szolgáltatót a hiba elhárítására így a kár mértéke növekedett.
5. Szolgáltató nem tartozik felelősséggel semmilyen közvetett vagy következményes kár vonatkozásában.
6. Szolgáltató a jelen szerződés aláírásától számított 6 hónapos időtartamra, illetve az éles indulás késlekedése esetén a Szolgáltatónak kizárólagosan felróható teljesítési késedelem esetén további maximum 3 hónapig történő meghosszabbításával, a Megrendelőnek a jelen szerződéses jogviszony teljesítéséből fakadóan keletkező Szolgáltatóval szemben támasztott jogos pénzügyi követeléseinek biztosítására összesen 10.000.000,-Ft (Tízmillió forint) összegű értékhatárig (jóteljesítési) bankgarancia nyújtását vállalja a Megrendelő mint kedvezményezett javára. A bankgaranciából

Megrendelő a bankgarancia hatálya alatt a Vállalkozó által írásban elismert követelése erejéig közvetlenül a bankgaranciát nyújtó pénzügyintézetől követelheti kielégítést. A bankgaranciát Megrendelő csak az így igazolt követelése kielégítésére hívhatja le. A Szolgáltató nem tagadhatja meg a Szolgáltatónak kizárólagosan felróható hibából keletkező kötbér, illetve funkcionális tartalom nem teljesítéséből fakadó Megrendelői követelés elismerését. A Szolgáltató által a Megrendelő részére bocsátott bankgarancia igazolása a jelen szerződés 9. sz. melléklete.

VIII. Együttműködés

1. Felek megállapodnak, hogy együttműködnek a jelen szerződés rendelkezéseinek végrehajtása, a végrehajtás módjának, eredményének, minőségének ellenőrzése céljából, és kijelölt képviselőik (projektvezetők) útján rendszeresen találkozni fognak a Szolgáltató szerződésszerű teljesítésének előmozdítására, a felmerülő tisztázást igénylő kérdések megvitatására. Megbeszéléseik eredményét emlékeztetőben, vagy jegyzőkönyvben a korábban meghatározottak szerint rögzítik, és gondoskodnak arról, hogy a két fél részéről a közreműködők a hozott döntéseket haladéktalanul megismerjék és illetékességi körükben a szükséges intézkedéseket megtegyék.
2. A felek jelen szerződésben felhatalmazzák a kijelölt projektvezetőket, hogy a rendszer megvalósításával kapcsolatos döntéseknél, a teljesítési és részteljesítési jegyzőkönyvek aláírásánál a feleket teljes jogkörrel képviseljék. Jogosultak, illetve kötelesek továbbá megtenni mindazon műszaki intézkedéseket, nyilatkozatot, amely a szerződés teljesítéséhez szükségessé válik és jelen szerződésben, s a szerződés mellékleteiben foglaltakkal nem ellentétes. A projektvezetők jelen szerződésben biztosított jogkörének korlátozása a másik féllel szemben csak a közléstől kezdve hatályos, ha a korlátozást a másik féllel írásban közölték. A projektvezető személyében történő változást a felek egymással azonnal kötelesek közölni.
3. A projektvezetők kötelesek egymás között valamennyi közlést, intézkedést és döntést írásban rögzíteni és egymáshoz haladéktalanul eljuttatni.
4. A Felek által kijelölt projektvezetők:
 - Nagy István és dr. Fontos Géza a Szolgáltató részéről
 - Berta Miklós a Megrendelő részéről

A Megrendelő részéről kijelölt projekt vezetőik szerződésen felüli új pénzügyi kötelezettséggel járó döntést nem hozhatnak.

IX. Titoktartás

1. Felek jelen szerződés összes részletét, illetve az azzal kapcsolatosan tudomásukra jutott összes információt, különösen a pénzügyi feltételekre vonatkozó adatokat üzleti titoknak tekintik és gondoskodnak annak megőrzéséről. Mindez vonatkozik az alvállalkozókra is.
2. A felek egymás üzleti és ipari titkainak megtartására kötelezettséget vállalnak, továbbá kötelezik magukat, hogy a jelen szerződés teljesítése kapcsán tudomásukra jutott, titkosnak minősített információkat megtartják. Jelen rendelkezés vonatkozásában titoknak minősül mindaz, amit a Polgári Törvénykönyvről illetve a tisztességtelen piaci magatartás tilalmáról szóló törvény vonatkozó rendelkezései üzleti titoknak minősítenek, továbbá mindazon információk, amelyeket jelen szerződés titoknak minősít, valamint azok az információk, amelyeket a felek egymással történő közléskor írásban titkosnak minősítenek. Ez a rendelkezés a jelen szerződés megszűnte esetén is hatályban marad.
3. Felek jogosultak a szerződés teljesítésében közreműködő alkalmazottaikkal és esetleges alvállalkozóikkal a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékig a szükséges információkat megismertetni a vonatkozó titoktartási kötelezettség betartásával.
4. Felek egymás előzetes írásos beleegyezése nélkül nem használhatnak fel semmilyen, a szerződéssel összefüggésben hozzájuk került dokumentumot, vagy információt, kivéve, ha azt a szerződés végrehajtásának céljára kívánják használni.
5. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a teljesítés során különös figyelmet fordít a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. Évi LXIII, valamint az Egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben foglalt adatvédelmi rendelkezésekre. Szolgáltató kijelenti, hogy a rendszer nyilvántartásában szereplő személyes és különleges adatokat nyilvánosságra nem hozza, feljegyzéseket ezekről nem készít és arra törekszik, hogy alkalmazottai az adatokat a lehető legszűkebb körben ismerjék meg. Személyes adatnak minősül a meghatározott természetes személlyel kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, a természetes személyre vonatkozó következtetés. A személyes adat mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata a természetes személlyel helyreállítható. Különleges adatnak minősül a faji eredetre, nemzeti, nemzetiségi és etnikai hovatartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más meggyőződésre, egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkozó adat.

X. Vegyes rendelkezések

1. Szerződő Felek minden eseménybejelentést (hibabejelentést) Szolgáltató által működtetett elektronikus ügyfélkapun keresztül végzik el. Szerződő Felek minden bevezetési tevékenységet (fejlesztési és support) elektronikus projekt menedzsment eszközön rögzítenek. A személyes egyeztetésekről jegyzőkönyvet vesznek fel. Az elvégzett tevékenységekről Szolgáltató munkalapot vesz fel. Az alkalmazott elektronikus projekt menedzsment eszköz véglegesítése a PAD kialakítása során történik.
2. Megrendelő hozzájárul, hogy a Szolgáltató Megrendelőt nyilvános adataival együtt referenciájaként feltüntesse.
3. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződést egybehangzó akaratnyilvánítással közösen, írásban módosíthatják. Amennyiben valamelyik fél módosító javaslattal él, köteles azt írásban a másik fél megadott címére vagy fax számára eljuttatni, míg a másik fél a javaslat kézhezvételét követő 8 napon belül köteles arra a fenti módon válaszolni.
4. Amennyiben vita merül fel a nyújtott szolgáltatás elégséges vagy elégtelen voltáról, Felek ennek megállapítására kötelesek külső szakértőket bevonni oly módon, hogy egy szakértőt a Megrendelő, egy szakértőt Szolgáltató állít.
5. A szakértőkkel folytatott tárgyalásról Felek kötelesek jegyzőkönyvet felvenni.
6. Szerződő Felek a szerződésre irányadó jogként a magyar jogot fogadják el. Amennyiben a szerződés teljesítése során Felek között vita merülne fel, kötelesek azt tárgyalásos úton megoldani.
7. Amennyiben a jelen szerződésből eredő jogvitákat a Felek békés úton nem tudják rendezni, az illetékes bíróság, illetve ügyértéktől függően a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét fogadják el.
8. Felek a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozataikat egymással egyeztetik és csak kölcsönösen elfogadott nyilatkozatot hoznak nyilvánosságra.
9. Szolgáltató szolgáltatása elvégzéséhez jogosult alvállalkozó igénybe vételére, de annak teljesítéséért oly mértékben felel, mintha azt saját maga végezte volna el.
10. Jelen szerződés a szerződés elválaszthatatlan részét képező melléklettel együtt érvényes.
11. A szerződés aláírói nyilatkoznak, hogy rendelkeznek a szerződés aláírásához szükséges felhatalmazásokkal.

12. Szerződő Felek nyilatkoznak, hogy rendelkeznek a szerződés megvalósításához szükséges személyi, tárgyi és anyagi feltételekkel.

13. Szerződő Felek elolvasás és megértés után a szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.

A Szerződés 10.db számozott melléklettel együtt értendő.

Budapest, 2010. május 12.

Megrendelő részéről:

Dr. Ofner Péter
Főigazgató főorvos

Szolgáltató részéről:

Topor Gábor
Ügyvezető

Pethőné Tarnai Erzsébet
*Főigazgató gazdasági
helyettese*

Nagy Zoltán
Gazdasági igazgató

1. sz. Melléklet	Közbeszerzési dokumentáció, Szolgáltató végső ajánlata
2. sz. Melléklet	Ütemezés
3. sz. Melléklet	Új e-MedSolution kardiológiai modul kifejlesztése, licencek szállítása
4. sz. Melléklet	Külső rendszerek továbbfejlesztése
5. sz. Melléklet	Karbantartási, követési feltételek, help desk szolgáltatás az e-MedSolution rendszerre
6. sz. Melléklet	Karbantartási és követési szolgáltatás külső rendszerekre
7. sz. Melléklet	e-MedSolution patch telepítés
8. sz. Melléklet	e-MedSolution rendelkezésre állás, SLA sértés
9. sz. Melléklet	Teljesítési garancia
10. sz. Melléklet	Üzemeltetési szabályzat

1. sz. Melléklet

Közbeszerzési dokumentáció, Szolgáltató végső ajánlata

A közbeszerzési eljárás összes írásos dokumentációja és a Szolgáltató által adott végső ajánlata a Megrendelő közbeszerzési irattárában megtalálható.

2. sz. Melléklet

Ütemezés

Az e-medSolution licenc papírok átadása a szerződéskötéstől számított 2 héten belül fog megtörténni.

További mérföldkövek, a 2010. május 12. dátumú szerződéskötést figyelembe véve:

- 1. mérföldkő: Előkészítési szakasz**
 - Az előkészítési szakaszban elkészítésre és elfogadásra kerül a Projektterv, mely részletesen tartalmazza a bevezetésre kerülő funkciók elvárt eredményét, ütemezését és erőforrás igényét. Meghatározásra kerülnek a fejlesztési igények.
 - Tervezett átadási határidő: 2010. június 15.

- 2. mérföldkő: e-MedSolution teljes körű bevezetése**
 - Az elkészült és elfogadott részletes projektterv alapján a bevezetésre kerülő funkcionalitás beállításai megtörténnék, fejlesztések átadásra kerülnek, megtörténnék az oktatások, lezajlanak a tesztelési eljárások.
 - Tervezett átadási határidő: 2010. október 6.

- 3. mérföldkő: Adatmigráció**
 - Megtörténnék az előző medikai rendszerben tárolt beteg- és esetadatok migrációja
 - Tervezett átadási határidő: 2010. június 10.

- 4. mérföldkő: Integráció, alrendszerek bővítése**
 - Megtörténik az alrendszerek kibővítése és összekapcsolása a HIS rendszerrel (Labor, Gazdasági rendszer, PACS, KVIK)
 - Tervezett átadási határidő: 2010. augusztus 6.

- 5. mérföldkő: Fejlesztések**
 - A részletes projekttervben megfogalmazott fejlesztések elkészülnek, megtörténik az átadás-átvétel.
 - Tervezett átadási határidő: 2010. október 6.

- 6. mérföldkő: Éles indulások, próbaüzem**
 - A rendszer éles indulását követően, 30 napos (1 hónap) éles próbaüzem.
 - Tervezett átadási határidő: 2010. november 4.

7. mérföldkő: Projekt zárás

- Végső átadás-átvételt követően megtörténik a projekt zárása.
- Tervezett átadási határidő: 2010. november 12.

Minden további részhatáridőt a Projekt Tervben kell meghatározni.

3. sz. Melléklet

Új e-MedSolution kardiológiai modul kifejlesztése, licencek szállítása

A) Szállítandó licencek

1. Szolgáltató Megrendelő részére az alábbi szoftver termékek felhasználási jogát bocsátja rendelkezésre:
 - **Új e-MedSolution kardiológiai modul**
(440 db nevesített e-MedSolution felhasználóra, a Szolgáltató végső ajánlatában részletezett funkcionalitást biztosítva)
 - **e-MedSolution gyógyszerelés modul**
(440 db nevesített e-MedSolution felhasználóra)
 - **e-MedSolution ápolás modul**
(440 db nevesített e-MedSolution felhasználóra)
 - **4 db e-MedSolution rendszer kommunikációs modul licenc**
(CT, KVIK, gyógyszerértár, Medisoft)

A nevesített felhasználói licencszám esetén a felhasználók név szerint kapnak jogosultságot a rendszer használatához. A nevesített felhasználói licencszám a rendszer használatához jogosult felhasználók maximális számát jelenti, függetlenül attól, hogy ezek a felhasználók a rendszert egyidőben használják-e.

2. Jelen szerződésben rendelkezésre bocsátott szoftverek felhasználási joga nemkizárólagos, másra át nem ruházható, kizárólag a Megrendelő telephelyén, illetve lokális hálózatához csatlakozó maximum az 1. pontban meghatározott számú felhasználó általi felhasználásra szól, kizárólag a szoftverek Megrendelő által nem módosítható futtatható állományára vonatkozik.
3. A felhasználási jog a licenccpapírok átadásával keletkezik és az ellenérték (beleértve az időközben keletkező esetleges késedelmi kamatokat is) teljes mértékben történő kiegyenlítése után válik véglegessé. Az ellenérték kiegyenlítésének elmaradása esetén a felhasználási jog csak a szerződés időtartamáig szól és a szerződésben foglaltak szerint korlátozható.
4. Szolgáltató jogosult a Megrendelőnél a tényleges felhasználószámot ellenőrizni. Amennyiben Megrendelő az 1. pontban megadott felhasználószámot túllépi, úgy Felek a licencszámot, és ennek ellenértékét a Szerződés módosításával rendezik.

B) Fejlesztési, bevezetési szolgáltatások

Szolgáltató az e-MedSolution kardiológiai modul fejlesztéséhez és implementálásához az 1. sz. mellékletben (Szolgáltató végső ajánlatában) szereplő műszaki tartalommal az alábbi tevékenységeket végzi:

- Szolgáltató folyamatos projektvezetést biztosít a projekt tervezett időtartama alatt, valamint dedikált ügyfélfelelőst további 5 éven keresztül. A projekt alatt a projektvezető képviseli a szállító céget, tartja elsődlegesen a kapcsolatot a Kórház projektvezetőjével és dönt minden olyan kérdésben, mely nem ellenkezik a szerződéssel, vagy nem mutat azon túl.
- Szolgáltató a feladatok, elvárások teljesítéséhez szükséges installálást, szervezési munkát, koncepció tervezést, közreműködést a fejlesztési specifikációban, paraméterezést, adatmigrációt, felhasználói oktatást, a modulok éles indulás támogatását elvégzi a projekt terv szerint.
- Az elvárt funkciók jelentős részét az e-MedSolution rendszer standard módon tartalmazza. Ahol a kardiológiai modul kifejlesztéséhez szükséges külön egyedi fejlesztésre van szükség az Szolgáltató végső ajánlatában az értékelő táblázatokban pontosan jelezve lettek. Szolgáltató az elvárásokhoz szükséges összes fejlesztést elvégzi.
- Szolgáltató az AGFA PACS rendszer e-MedSolution oldali illesztését elvégzi. Az illesztéshez AGFA oldali licencek és illesztés is szükségesek, mely nem része a jelen szerződésnek.
- Szolgáltató a Labor rendszer e-MedSolution oldali illesztését biztosítja. Az illesztéshez a labor rendszer oldali tevékenységekre is szükség van, mely nem része a jelen szerződésnek.
- Szolgáltató a KVIK rendszer e-MedSolution oldali illesztését biztosítja. Az illesztéshez a KVIK rendszer oldali tevékenységekre is szükség van, mely nem része a jelen szerződésnek.
- Szolgáltató a Medisoft transzfúziológia modul HL-7 illesztését elvégzi
- Amennyiben Megrendelő biztosítja az atTask projekt szoftvert, a működéséhez szükséges hardvert, és a rendszer távoli elérését, úgy Szolgáltató a projekt 6 hónapos időtartama alatt vállalja a szoftver beállítását és használatát.

A bevezetési tevékenységek részletezése funkcióként:

Funkció	Tervezett fejlesztés (mérnöknap)	Tervezett support tevékenység (mérnöknap)
1.5.12 Recept sablon	5	
1.8.24. Rendelés összesítő	2	
1.12.1 Diagnosztikai előjegyzés	10	10
1.15 űrlapon számítások	10	2
2.1.42. portai listán nemrég elbocsátottak	2	
2.11.11. várólista kiegészítés	5	
2.1.1.1 farmakológia	6	5
2.15.15 donorjelentés	4	1
CT-EcoSTAT illesztés	10	12
PACS illesztés		10
modulok bevezetés támogatás		10
modulok oktatása		10
Dokumentációk elkészítése		10
2.6.7. Elektronikus lázlap	30	10
2.10.6. Élelmezés	32	15
2.12.5. Szerződött partnerek betegeire gyűjtés	12	2
2.13. Transzfúziológia (Medisoft illesztés)	10	3
Ráfordítás gyűjtés	45	10
Betegszámla	20	5
Digitális aláírás	20	20
Egyéb rendszerből adatátvitel		10
Gyurika illesztés		40
Aneszteziológia űrlap		5
Felnőtt szívsebészeti űrlap		10
Intervencionális aritmológia űrlap		10
KVIK illesztés		5
atTask installálás, üzemeltetés, használat a bevezetés során		20
ÖSSZESEN:	223	235

A projekt elején Felek a funkcionális elvárásokat és a megvalósítás módját, a tényleges napszám megjelöléssel pontosítják. Amennyiben a végleges megvalósítás napszámái a fenti tervezet napszámokhoz képest eltérést mutatnak:

- Amennyiben a tényleges napszám igény kevesebb lesz a tervezettnél, akkor a felszabaduló napszámokat **a Megrendelő szabadon felhasználhatja más területen, más funkciókhoz.**
- Ha a véglegesített napszám meghaladja a tervezett napszám keretet, maximum további 20%-os mértékben Szolgáltató a jelen szerződés keretében elvégzi a fejlesztéseket.

A táblázatban szereplő tervezett fejlesztési és support tevékenységek nagysága a koncepciótervezés alatt funkcióként egymás között átcsoportosítható, azzal a kitételrel, hogy amennyiben a fejlesztésre tervezett összesített napszám nőne, úgy Felek a teljesítési határidőt közös egyetértéssel indokolt mértékben módosíthatják.

4. sz. Melléklet

Külső rendszerek továbbfejlesztése

Szolgáltató Megrendelőnél már működő külső rendszerek továbbfejlesztéséhez az alábbi tevékenységeket végzi:

- Szolgáltató elvégzi a CT-EcoSTAT gazdasági rendszer fejlesztését, az 1. sz. Melléklet (Szolgáltató végső ajánlatában) szereplő műszaki tartalommal.

- Szolgáltató illeszti a Medisoft Transzfúziológiai rendszerét.

- Szolgáltató elvégzi a GYURIKA gyógyszerári rendszer cseréjét a windowsos változatra, és ennek illesztését az e-MedSolutionhoz, az 1. sz. Melléklet (Szolgáltató végső ajánlatában) szereplő műszaki tartalommal.

A fenti tevékenységeket a Szolgáltató alvállalkozójaként a külső rendszerek gyártói közvetlenül végzik.

5. sz. Melléklet

Karbantartási és követési feltételek az e-MedSolutionra

1. Szolgáltató a megrendelőnek karbantartás, követési és help desk szolgáltatásokat biztosít az alábbi szoftver licencekre:

- **440 db e-MedSolution** rendszer nevesített felhasználói licenc
- **Új e-MedSolution kardiológia modul**
- **e-MedSolution ápolás modul**
- **e-MedSolution gyógyszerelés modul**
- **6 db e-MedSolution rendszer kommunikációs modul licenc**
- **100 db Progress** konkurens adatbázis kezelő licenc

A licencek számának esetleges bővülése esetén a havi karbantartás követési díj arányosan növekszik.

2. Szolgáltató az 1. pontban megadott rendszerre folyamatos karbantartási, jogszabály követési és help desk szolgáltatásokat biztosít a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szolgáltatási Feltételek (ÁSZF) szerint végzi, a Szolgáltató végső ajánlatában megadott műszaki tartalommal (V/6. Üzemeltetési koncepció, V/7. Változáskezelés, illetve a II. kötet 6. fejezet).

6. sz. Melléklet

Karbantartási és követési feltételek külső rendszerekre

Szolgáltató az alábbi külső rendszerek karbantartását, követését biztosítja:

- Már meglévő Medisoft transzfúziológiai rendszer karbantartása
- Meglévő Gyurika gyógyszerári rendszer karbantartása

A fenti külső rendszerek karbantartását, követését közvetlenül a külső rendszerek fejlesztői végzik.

7. sz. Melléklet

e-MedSolution patch telepítés

Szolgáltató az 1. sz. Melléklet, Szolgáltató végső ajánlatában részletezett műszaki tartalommal (V/6. üzemeltetés, V/7. változáskezelés) megrendelőnél távoli munkavégzéssel elvégzi az e-MedSolution rendszer patch-einek telepítését.

8. sz. Melléklet

e-MedSolution rendelkezésre állás, SLA sértés

1. Az e-MedSolution rendszer rendelkezésre állónak tekinthető, feltételezve az informatikai infrastruktúra megfelelő rendelkezésre állását, kellő szabad sáv szélesség biztosítását, ha

- a rendszer fő funkciói működnek;
- a munkaállomások 80%-án a rendszer elérhető;

A rendelkezésre állás számításánál a kiesést a hivatalos és megfelelő hibabejelentéstől, vagy a rendszer riasztásától a hiba elhárításáig kell számítani.

2. A rendelkezésre állási idő számításánál figyelmen kívül kell hagyni az alábbi rendszerleállásokat:

- minden olyan tervezett rendszerleállás időtartama, amelyet a Szolgáltató legalább 10 munkanappal előre jelzett és az Megrendelő képviselője jóváhagyott;
- minden olyan nem tervezett rendszerleállás időtartama, amelyet az Megrendelő hibája, vagy vis major okozott. (Pl: áramszolgáltatás hiánya)
- Megrendelő által megfelelően be nem jelentett rendszerleállásokat
- minden olyan teljes, vagy részleges rendszerleállás, meghibásodás, amelyet nem Ajánlattevő által szállított informatikai infrastruktúra (pl. szerver, hálózat, munkaállomások) kiesése, vagy nem megfelelő működése okoz.
- Figyelmen kívül hagyandó a nem Szolgáltató által okozott rendszerleállások utáni rendszer újraindítás, adat helyreállítás ideje (pl. adatmentés visszatöltése, helyreállítás ideje)

3. Rendelkezésre állást a felek csak a rendszer teljes körű átadás-átvétele után számítanak.

4. Amennyiben Szolgáltatónak felróhatóan a rendszer nem tervezett leállása az alábbi értékeket meghaladja úgy Szolgáltató SLA sértést követ el:

- napi maximális rendszerkiesés a betegfelvételi funkció esetében 30 perc
- napi maximális rendszerkiesés a egyéb funkciók esetében 60 perc
- havi maximális rendszerkiesés 2 óra

5. Súlyos SLA sértésnek számít amennyiben havonta 5 alkalommal illetve évente 30 alkalommal történik SLA sértés.

9. sz. Melléklet

Teljesítési bankgarancia

Szolgáltató által biztosított teljesítési bankgaranciát lásd külön csatolva.

10. sz. Melléklet

Üzemeltetési szabályzat

Felek az üzemeltetési szabályzatot annak elkészülte után a szerződéshez csatolják, melynek végső határideje az éles indulás időpontja. A bevezetés időszakára Szolgáltató egy üzemeltetési szabályzat vázlatot ad át Megrendelőnek.