

Szolgáltatási szerződés

amely létrejött a mai napon egyrészt a

Gottsegen György Országos Kardiológiai Intézet

Képviseli: Prof. Dr. Andréka Péter, mb. főigazgató főorvos

Székhely: 1096 Budapest, Haller u. 29.

bankszámla szám: 10032000-01491869-00000000

számlavezető: Magyar Államkincstár

továbbiakban mint **Megrendelő**,

másrészt az

T-Systems Magyarország Zrt.

Képviselik: Aszódi Gábor György üzletág igazgató és Balkó János Endre projekt és szolgáltatás igazgató

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 56.

Cégjegyzékszám: 01-10-044852

Adószám: 12928099-2-44

Bankszámlaszám: 10918001-00000068-73830003

továbbiakban mint **Szolgáltató** között

az alábbiak szerint.

Előzmények

1. Megrendelő „**A jelenlegi Klinikai Informatikai Szoftver (HIS) jogszabálykövetése, rendelkezésre állás, üzemeltetési támogatás**” tárgyban a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) **98. § (2) bekezdés c) pontja alapján nemzeti eljárásrendben** közbeszerzési eljárást folytatott le.
2. Szolgáltató lett a lefolytatott közbeszerzési eljárás nyertes ajánlattevője, Megrendelő az összegezt 2018.09.28. napján küldte meg Szolgáltató részére. Az eljárást megindító felhívás, a közbeszerzési dokumentumok, az eljárás során keletkezett esetleges további iratok, Szolgáltató ajánlata jelen szerződés részét képezi, az iratok külön csatolása nélkül is.

I. A szerződés tárgya

1. Jelen szerződés keretein belül Szolgáltató az általa fejlesztett e-MedSolution Integrált HIS rendszer néven forgalmazott szoftvertermékhez kapcsolódóan folyamatos jogszabály követési, rendelkezésre állási és részleges üzemeltetési támogatási szolgáltatást (a továbbiakban szolgáltatás) nyújt Megrendelő részére jelen szerződés 1. számú mellékleteként csatolt Műszaki Leírásban valamint a 3. számú mellékletként csatolt, a Szolgáltató 2018. július 12. napján hatályos Általános Szolgáltatási Feltételekben (ÁSZF) részletezettek szerint. Amennyiben a jelen szerződés és az ÁSZF rendelkezései között ellentmondás lenne, a jelen szerződésben foglaltak élveznek elsőbbséget az ÁSZF ellentmondó rendelkezéseivel szemben. A szolgáltatást Szolgáltató az alábbi modulokhoz biztosítja:

- Betegnyilvántartás
- Fekvőbeteg nyilvántartás
- Járóbeteg nyilvántartás
- Műtési modul
- Diagnosztikai betegnyilvántartás
- Szolgáltatás rögzítés
- Beavatkozás bevitel
- Vizsgálat kérés és leletezés
- Diagnosztikák (kommunikáció teljesítő munkahelyekkel)
- Ápolási modul
- Betegélelmezés és diéta modul
- Dokumentum kezelés
- Recept funkciók
- Intelligens kórlap
- Szívsebészeti műtési leíró program
- Előjegyzés, várólista, betegfogadási lista
- Teljesítmény jelentés, számlázás

- On-line HBCS besorolás
- On-line TAJ ellenőrzés
- Várólista és betegfogadási lista ellenőrzés
- E-WER funkciók
- Gyógyszertár nyilvántartás és osztályos gyógyszerkészlet kezelés
- Betegre szóló gyógyszerelés
- Gyógyszer regisztráció és gyógyszer törzs
- Transzfúziológiai feladatok
- Beteghívó rendszerrel kapcsolatos működés és statisztikák
- EESZT kommunikáció
- EESZT modulok illesztése
- Kétirányú API kommunikáció
- PACS kommunikáció
- Dinamikus riportexport

Jelenleg üzemeltetett rendszer illesztések:

- Kémiai labor rendszer -Kérés és eredmény (lelet) kommunikáció- IntegraMed
- Gazdasági rendszerhez- Computrend – ECOSTAT
- Kapcsolódás a PACS rendszerhez (AGFA) - Kérés és eredmény (lelet) kommunikáció) az alábbi modalitásokra vonatkozóan
 - RTG modalitások (fix és mobil)
 - Hemodinamikai berendezések
 - Foszforlemez kiolvasók
 - UH modalitások (fix és mobil)
 - Elektrofiziológiai berendezések
 - Medireport rendszer - eredmény és lelet kommunikáció
 - Siemens Axiom illesztés – munkalista küldés
- Beteghívó rendszer illesztése az e-MedSol rendszerhez (QFusion)
- Transzfúziológiai rendszer - Kérés és készítmény felhasználás kommunikáció
- Az OEP mutató és a Kontrolling rendszerhez - Mísexp állomány
- Szívsebészeti műtéti leíró program (Kérés és műtéti leírás kommunikáció)
- Gyógyszertári rendszer (Ecostat+e-MedSolution+Tóbiás kommunikáció)
- POCT eszközök (Kérés és eredmény (lelet) kommunikáció)
- e- Személyi olvasó (vagy az azt helyettesítő eszköz) és a hozzá tartozó szoftver illesztése
- TAJ ellenőrzés
- EESZT kapcsolódás és kommunikáció

Licenszek:

- 440 db e-MedSolution nevesített felhasználói licenc
- EESZT „országos intézmény” kapcsolódási licence
- Szívsebészeti műtéti leíró modul
- e-MedSolution élelmezés modul
- Gyógyszertár és gyógyszerelés modul
- Transzfúziológiai modul
- Adatbázis kezelő alkalmazások a fenti rendszerekhez illeszkedve szükséges számban

Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja a jelen szerződés szerinti szolgáltatások nyújtását.

II. Szerződő Felek kötelezettségei

1. Szolgáltató kötelezettségei

- 1.1. Szolgáltató köteles a szolgáltatásokat Megrendelő részére nyújtani.
- 1.2. Szolgáltató a szolgáltatás ellátásához szükséges szakértelemmel, tapasztalattal, és engedélyekkel rendelkezik, kötelezettséget vállal arra, hogy a jogszabály követési, rendelkezésre állási és üzemeltetési szolgáltatás ellátásához szükséges összes hatósági engedély beszerzéséről, továbbá időbeli hatályának lejártá esetén meghosszabbításáról, időről-időre, a saját költségén és felelősségére, a mindenkor hatályos jogszabályok által meghatározott időben és módon gondoskodik.
- 1.3. Szolgáltató a jelen szerződésben meghatározott feladatokat kellő szakmai gondossággal, és kifogástalan minőségben köteles teljesíteni, az általa végzett feladatokért felelősséggel tartozik.

- 1.4. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a szolgáltatási szerződésben foglaltak dokumentálása során a Szolgáltatónál alkalmazott ISO formanyomtatványokat fogják használni. Szolgáltató köteles Megrendelő rendelkezésére bocsátani az általa használandó formanyomtatványokat.
- 1.5. Szolgáltató köteles a jelen szerződés szerinti informatikai rendszerre vonatkozó a korábbi azonos szolgáltatásra irányuló szerződés hatálya alatt elfogadott üzemeltetési szabályzatot felülvizsgálni és a továbbiakban aszerint eljárni.
- 1.6. Szolgáltató a műszaki leírásban részletezettek szerint Helpdesk szolgáltatást nyújt.
- 1.7. Szolgáltató az üzemeltetett HIS szoftverekre a szerződés teljes időtartamára szólóan hibajavítást vállal.
- 1.8. Szolgáltató kötelezettséget vállal, hogy a klinikai kiszolgáló rendszerek minden funkciója heti 7*24 órában működőképes legyen. Szolgáltató kötelezettséget vállalt, hogy havi 98%-os szinten rendelkezésre áll a szerződés hatálya alatt.
- 1.9. Az eredeti szerződés megszűnése okán továbbra is biztosítani kell, hogy a szerződés megszűnése után a tárolt adatok a jogszabályi előírásoknak megfelelően visszakereshetők maradjanak.
- 1.10. felhasználására. A jelen szerződés teljesítése során a Megrendelő részére leszállított szoftvertermékekre vonatkozóan a Megrendelő az ellenérték teljes megfizetésével a szoftvertermék gyártója által meghatározott tartalmú, nem kizárólagos, át nem ruházható, harmadik fél részére semmilyen formában tovább nem adható, időben nem korlátozott, a módosítás, átdolgozás, továbbfejlesztés jogát magában nem foglaló felhasználási engedélyt szerez meg. A vonatkozó felhasználási engedély a szoftver futtatható állományára vonatkozik, semmilyen esetben sem foglalja magában a forráskódot vagy annak módosítását, biztonsági másolat készítésén túl a szoftver másolását, többszörözését, terjesztését, kereskedelmi hasznosítását. Az egyes felhasználási engedélyek részletes tartalmát a jelen szerződés mellékletei vagy a szoftverek gyártója által előírt végfelhasználói licencszerződés (EULA) tartalmazzák.
- 1.11. „Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy Megrendelő ez irányú, írásos felkérése esetén a Szolgáltató által bevezetett és támogatott medikai alkalmazásban tárolt adatokat Megrendelő részére a Műszaki leírás 3.11 pontjában foglaltaknak és a kötelező jogszabályi előírásoknak megfelelően átadja.
- 1.12. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy függetlenül a Megrendelő által meghatározott formátum kialakításából fakadó munkamennyiségre, a migráció költségét beépítette a medikai rendszer havi támogatási díjába, így annak megvalósításáért és a teljes migrációs folyamat 1.11 pontnak megfelelő támogatásáért semmilyen jogcímen nem számol fel költséget Megrendelő számára, sem a migráció megvalósításakor (jelen), sem azt követően a jövőben.”

2. Megrendelő kötelezettségei

- 2.1. A Megrendelő köteles az I. pontban meghatározott feladatok elvégzéséhez saját részéről a támogatást megadni, mely jelenti egyrészt saját szakemberei, valamint a szükséges infrastruktúra elérhetőségének biztosítását, továbbá az esetlegesen szükségessé váló kárenyhítő tevékenységeket elvégezni.
- 2.2. Megrendelő köteles a IV. pontban meghatározott ellenszolgáltatásokat határidőre teljesíteni.
- 2.3. Megrendelő köteles a Szolgáltató által biztosított ISO formanyomtatványok használatára Szolgáltatóval való kommunikációban.
- 2.4. Megrendelő köteles a Szolgáltató által átadott üzemeltetési szabályzatot betartani.
- 2.5. Megrendelő késedelme a Szolgáltató késedelmét kizárja és a kapcsolódó határidőknek legalább a késedelemmel azonos mértékű, szakmailga indokolt meghosszabbodását eredményezi. Szolgáltatóval szemben nem érvényesíthetők a késedelemmel kapcsolatos jogkövetkezmények (SLA-sértés, kötbér, díjcsökkentés stb.), amennyiben a Megrendelő valamely kötelezettségével késedelembe esett és ez a késedelem kihatással volt a Szolgáltató azon tevékenységére, amellyel késedelembe esett.

III. Határidők és a végrehajtás tárgya, helyszíne

1. Szolgáltató az egyes szolgáltatásokat az alábbi határidőben köteles elvégezni:
A műszaki leírás szerint így különösen 3.2. (7-8. pont).
2. Kiszállást igénylő munkavégzés esetén a szolgáltatás helyszíne a Megrendelő központi telephelye:
Gottsegen György Országos Kardiológiai Intézet (1096 Budapest, Haller u. 29.)
3. A szolgáltatások esetén a teljesítést, a munka elvégzését Felek írásban igazolják. A „Teljesítés igazolás” tartalmi elemei:
 - Fejléc adatok (Megrendelő és a Szolgáltató adatai)
 - Szerződés azonosító
 - Szerződés leírása
 - Teljesítés dátuma
 - A teljesítési időszakban elvégzett feladatok táblázatos formában: (lehívott rendelkezésre állási napok feltüntetése + fejlesztések)
 - Annak ténye, hogy a számla kiállítható **1.785.900,- Ft + ÁFA/hó** összegről

- Igazoló aláírások Szolgáltató és Megrendelő részéről

A teljesítés igazolására a Megrendelő részéről a mindenkori informatikai osztályvezető jogosult. A számlát a teljesítés igazolását követően lehet kiállítani.

Amennyiben a Megrendelő a teljesítést 15 napon belül írásban nem igazolja, de az adott teljesítéssel kapcsolatban írásban, érdemi indokolással ellátva kifogást sem támaszt, Szolgáltató jogosult a teljesítést elfogadottnak tekinteni és teljesítés igazolás hiányában is kiállítani a vonatkozó számlát.

IV. Fizetési feltételek

1. A III. 3. pont alapján kiállított Teljesítés igazolás-(ok) képezik a számlázás alapját.
2. A szerződés I. pontban rögzített szolgáltatások ellenértéke nettó:

1.785.900,- Ft + ÁFA/hó azaz Egymillió hétszáznyolcvanötezer kilencszáz Forint+Áfa.

A díj magában foglalja a szerződés szerinti teljesítéshez szükséges valamennyi költséget és ellenértéket. Szolgáltató naptári évenként, minden év január 01. napjától kezdődően a szolgáltatási díjat a KSH szolgáltatási inflációs árindexnek megfelelően módosíthatja. Felek tudomással vannak arról, hogy a KSH szolgáltatási inflációs indexe év közben jelenik meg, ezért ezt követően tudja csak Szolgáltató január 01-re visszamenőleg módosítani a díjat. vételével.

3. Megrendelő előleget nem fizet. A Kbt. 135. § (1) bekezdés alapján a Megrendelő az adott hónapra eső szolgáltatás teljesítésének elismeréséről (teljesítésigazolás) vagy az elismerés megtagadásáról legkésőbb a Szolgáltató teljesítésétől, vagy az erről szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül írásban köteles nyilatkozni. A kifizetés havonta utólag, a Megrendelő által igazolt, az adott hónapra vonatkozó aláírt Teljesítés igazolás alapján tartalmilag és formailag szabályszerűen kiállított számla ellenében átutalással történik, Szolgáltató számlájának megrendelő általi kézhezvételének napjától számított 60 naptári napon belül a Kbt. 135. § (5) bekezdésében valamint a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény 9/A. § a) pontjában, valamint a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdéseiben foglaltak szerint. A számlához Szolgáltatónak csatolnia kell a Megrendelő által aláírt Teljesítésigazolást.
4. Késedelmes fizetés esetén Ajánlatkérő a Ptk.-ban meghatározott (6:155. §) mértékű, és a késedelem időtartamához igazodó késedelmi kamatot fizet Irányadó a Kbt. 135. § (5) - (6) bekezdése.

V. A szolgáltatások körének változtatása

1. Szerződő Felek megállapodtak abban, hogy amennyiben az I. pontban meghatározott szolgáltatások során további igények merülnek fel, Felek a meglévő szerződésben foglalt szolgáltatások körét közös egyetértéssel a Kbt 141. § szerint módosíthatják.

VI. A szerződés hatálya

1. Felek jelen szerződést határozott időre, a szerződés hatálybalépésétől számított 12 hónapra kötnek. A szerződés hatályba lépése: A közbeszerzések központi ellenőrzéséről és engedélyezéséről szóló 320/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 12. § (5) bekezdése szerint a szerződéskötési moratórium leteltét követően a szerződés megköthető, az érvényesen létrejön, a szerződés hatályba azonban kizárólag az ellenőrző szervezet által a 320/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 13. § (1) bekezdés a) vagy b) pontja szerinti záró tanúsítvány kiállítása esetén lép **vagy** a 320/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 13. § (3) bekezdése szerint, ha az ellenőrző szervezet nem küldött hiánypótlási felhívást Megrendelőnek és a miniszter a 13. § (1) bekezdés szerinti döntését nem közli az ott meghatározott határidőben ajánlatkérővel, az összegezés záró tanúsítvány hiányában is kiküldhető és a szerződés záró tanúsítvány hiányában is hatályba lép.
2. Megrendelő jogosult egyoldalú írásbeli nyilatkozattal a szerződés időbeli hatályát további 12 hónappal, majd ennek lejártát követően ismételen 12 hónappal (összesen 36 hónap) meghosszabbítani. Megrendelő a szerződés megszüntetésére vonatkozó írásbeli nyilatkozatát a szerződés lejártá előtt legkésőbb 90 nappal köteles Szolgáltatóval közölni. Az opció lehívásának határideje a szerződés hatályának utolsó napja. Szolgáltató vállalja, hogy a meghosszabbítás időszakában is a jelen szerződés szerinti feltételekkel – 12 hónapos időszakonként az I.1.) pont szerinti és a IV.2. pont figyelembe vételével – teljesít. A szerződés időbeli hatályának ezen pont szerinti meghosszabbítása nem minősül szerződésmódosításnak.
3. A Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani – ha **szükségeses olyan határidővel**, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett szolgáltatás ellátásáról gondoskodni tudjon – ha - a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel,

- a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

A fentiek szerinti felmondás esetén a Megrendelő a szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.

4. Megrendelő a szerződést felmondhatja, vagy – Ptk.-ban foglaltak szerint – a szerződéstől elállhat, ha:
 - a) feltétlenül szükséges a szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni,
 - b) Szolgáltató nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban, illetve a IX. fejezetben foglaltak betartását, vagy a Szolgáltatóként szerződő fél személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak, vagy
 - c) az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.
5. Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy Szolgáltató tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.
6. Tekintettel arra, hogy a beszerzés tárgya központosított – országos, regionális – közbeszerzési eljárásba is bevonásra kerülhet, ezért Megrendelő a következő bontó feltételt köti ki: Megrendelő szerződéses kötelezettséget kizárólag a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:116. § (2) bekezdés szerinti, arra vonatkozó bontó feltétellel vállal, hogy amennyiben a beszerzés tárgyára vonatkozóan a központosított közbeszerzési rendszerben vagy összevont közbeszerzési eljárás keretében keretmegállapodás vagy szerződés kerül megkötésre, a központosított vagy összevont közbeszerzés rendszerében kell a beszerzést megvalósítani. Felek rögzítik, hogy ebből Megrendelőnek semmilyen hátrányos következménye nem származhat.
7. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről Megrendelőt haladéktalanul értesíti.
8. Megrendelő a szerződés azonnali hatályú felmondására jogosult, ha
 - A Szolgáltató Megrendelő írásos felszólítása ellenére is egy hónapig nem teljesíti szolgáltatási kötelezettségét, hogy ennek következtében a Megrendelőnél működő kórházi rendszer alkalmazás rendelkezésre állását és/vagy hitelességét súlyosan és tartósan veszélyezteti. A nem teljesítést írásban kell dokumentálni, és minden esetben írásban kell felszólítani a másik felet a szerződésszegő magatartás megszüntetésére.
9. Szolgáltató a szerződés azonnali hatályú felmondására és a szolgáltatás nyújtásának beszüntetésére jogosult, ha
 - Megrendelő, Szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére, bármely jogcímen fennálló tartozása legalább 90 napja lejárt vagy
 - A Megrendelő oly mértékben nem képes biztosítani a megfelelő üzemeltetési feltételeket (humán, technikai stb.), hogy az veszélyezteti a rendszer rendelkezésre állását vagy hitelességét, csonkítva ezzel a Szolgáltató termékeinek jó hírnevét.

VII. Kártérítés

1. A szerződés időtartama alatt bekövetkező minden olyan körülményről, amely akadályozza a szerződés, vagy annak a határidőben történő teljesítését, Szolgáltató haladéktalanul köteles írásban értesíteni Megrendelőt, megjelölve a késedelem okát és várható időtartamát. A Ptk. 6:186. § (1) bekezdésének megfelelően kötbérek akkor érvényesíthetőek, ha Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős, megszegi a szerződést.
2. Amennyiben jelen szerződés keretében a Megrendelőt bizonyíthatóan és kizárólag a Szolgáltató hibájából kár éri, a Szolgáltatónak a Megrendelő felé kártérítési kötelezettsége keletkezik, melynek összesített mértéke nem haladhatja meg a jelen szerződésben meghatározott a jelen szerződés teljes hatálya alatt irányadó szolgáltatás díját. Szerződő Felek rögzítik, hogy a szolgáltatási díj mértékének megállapításánál a Szolgáltató felelősségének jelen szerződés szerinti korlátozására figyelemmel voltak.
Amennyiben a feltétlenül érvényesülő (kogens) jogszabályok másként nem rendelkeznek, Szolgáltató csak a ténylegesen bekövetkező (direkt) károkért felel, Szolgáltató nem felel az elmaradt haszonért, a várt, de elmaradt megtakarításokért, bármely, harmadik fél Megrendelővel szembeni követeléseiből származó károkért, közvetett és következményes károkért, valamint a tárolt adatokban bekövetkezett károkért kivéve a NEAK bevételek elmaradásával járó következményeket, mely bizonyíthatóan és kizárólag Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás programhibájára visszavezethető okból következik be – teljes mértékig felelősséggel tartozik, ha a Megrendelő

mindenben a szerződésnek megfelelően járt el és mindent megtett annak érdekében, hogy ezeket a következményeket orvosolja, megszüntesse vagy csökkentse.

Szolgáltató nem tartozik kártérítési felelősséggel, ha a káreseményt részben vagy egészben:

- Vis major, külső, általa nem befolyásolható körülmények okozták. (ide értendő nem kizárólagosan az időjárás, természeti jelenségek, stb. közvetlen és közvetett hatásai).
 - az üzemeltető személyzet vagy a felhasználók szándékos vagy gondatlan, vagy a kiadott üzemeltetési szabályzatot be nem tartó kezelése okozta.
 - Az üzemeltetési szabályzattól eltérő, nem megfelelő körülmények közötti üzemeltetésből fakad.
 - a rendszer hardver, szoftver elemei konfigurációjának illetve üzemeltetési környezetének Megrendelő általi megváltoztatása okozta,
 - az okozta, hogy Megrendelő nem vagy részben illetve késve tett eleget a folyamatos mentési kötelezettségének
 - az okozta, hogy a Megrendelő nem vagy részben illetve késve tett eleget valamely nevesített ellenőrzési kötelezettségének (pl. tesztelés)
 - olyan nem a Szolgáltató által szállított hardver vagy szoftver elemek okozták, melyek együttműködnek vagy ráhatással lehetnek az I. pontban meghatározott rendszerre.
 - az okozta, hogy a káreseményt felismerése után Megrendelő nem szólította fel haladéktalanul Szolgáltatót a hiba elhárítására így a kár mértéke növekedett
3. Szolgáltató az információk rendszer minden moduljára rendelkezésre állást biztosít. A százalékban kifejezett rendelkezésre állási érték (a továbbiakban: R) a következő módon számolandó ki.

$$R = 100 - \frac{\text{Minősített_összes_állásidő}}{\text{Minősített_összes_működési_idő}} * 100$$

Ha az adott időszakra számított rendelkezés százalékos értéke:

- 96-98 % közé esik Megrendelő az adott hónapra eső szolgáltatási díj 80%-át fizeti
- 90-96% közé esik Megrendelő a szolgáltatási díj 70%-át fizeti az adott hónapra.
- 90%-nál kisebb rendelkezésre állás esetén Megrendelő az adott hónapra egyáltalán nem fizet szolgáltatási díjat.

Minősített összes állásidő: az az órában számított szolgáltatási időszak, amely alatt az informatikai rendszer vagy annak egyes moduljai Megrendelő számára használhatatlanok. Nem számít a minősített állásidőhöz az, ha a leállás nem Megrendelő által szállított hardver vagy szoftver meghibásodásának a következménye.

A tervezett leállások sem számítanak bele az állásidőbe.

Ha Szolgáltató által telepítendő hibajavítás vagy frissítés leállást okoz, az nem tekinthető tervezett leállásnak tehát az állásidőt növeli.

Minősített működési idő: óraszámban megegyezik a mérési időszakra eső szolgáltatási időpontok között mért összes óraszám (adott hónap napjainak száma x24 óra és ebből levonva a tervezett leállás idő).

4. Hibásan teljesítési kötbér: amennyiben Szolgáltató (a fenti rendelkezésre állási értéket ide nem értve) az ÁSZF-ben foglalt hibajavítási kötelezettségét vészhelyzet, rendszer meghibásodás, szoftver hibára visszavezethető, súlyos következményekkel járó esemény esetén a megadott határidőben nem teljesíti, úgy a Megrendelő dönthet úgy, hogy kijavítást nem kér, hanem hibás teljesítési kötbérre jogosult. A hibás teljesítési kötbér alapja a havi szolgáltatás díj, mértéke napi 1 % megfelelő összeg, maximuma a teljes nettó havidíj 10 %-a. Ha Megrendelő nem kéri a hiba javítását, ezzel összefüggő egyéb hibákra vagy SLA sértésekre a későbbiekben nem hivatkozhat.
5. Amennyiben a hibás teljesítési kötbér három egymást követő hónapban eléri a maximumát, az súlyos szerződésszegésnek minősül, amely alapján a Megrendelő jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Irányadó a Ptk. 6:187. § (1) bekezdése, miszerint: A teljesítés elmaradása esetére kikötött kötbér érvényesítése a teljesítés követelését kizárja. A késedelem esetére kikötött kötbér megfizetése nem mentesít a teljesítési kötelezettség alól.
- Ajánlatkérő a hibás teljesítési kötbér mellett nem érvényesít szavatossági igényt.

VIII. Titoktartás

1. Felek jelen szerződés összes részletét, illetve az azzal kapcsolatosan tudomásukra jutott összes információt, különösen a pénzügyi feltételekre vonatkozó adatokat üzleti titoknak tekintik és gondoskodnak annak megőrzéséről. Mindez vonatkozik az alvállalkozókra is.

2. Felek jogosultak a szerződés teljesítésében közreműködő alkalmazottaikkal és esetleges alvállalkozóikkal a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékig a szükséges információkat megismertetni a vonatkozó titoktartási kötelezettség betartásával.
3. Felek vállalják, hogy a szerződés teljesítése során a másik fél szervezetével, működésével kapcsolat, birtokukba jutott semmilyen információt nem hoznak nyilvánosságra - kivéve a jogszabályi előírásokon alapuló adatszolgáltatási kötelezettséget -, azokkal kapcsolatban ugyanolyan gondosságot alkalmaznak, mint saját bizalmas információik megvédése és megtartása érdekében.
4. Felek egymás előzetes írásos beleegyezése nélkül nem használhatnak fel semmilyen, a szerződéssel összefüggésben hozzájuk került dokumentumot, vagy információt, kivéve, ha azt a szerződés végrehajtásának céljára kívánják használni.
5. A Szolgáltató kijelenti, hogy tevékenységének ellátásával összefüggésben tudomására jutott bármilyen információt, tényt és adatot az üzleti titok megőrzésére vonatkozó szabályok szerint megőrzi a szerződés 4. sz. mellékletében foglalt figyelembe vételével. Ezen információkat csak a feladat megvalósításához használhatja fel, azt harmadik félnek nem adhatja át, arról másolatot, írásos feljegyzést más számára nem készíthet. Ezen kötelezettségek megszegése kártérítési felelősséget von maga után.
Ezen kötelezettség a Szolgáltató alvállalkozójára is kiterjed.
 - Szolgáltató - mint a Megrendelő megbízásából eljáró adatfeldolgozó - kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződésben vállalt tevékenységek elvégzése kapcsán amennyiben személyes és különleges betegadatok megismerésére kerülne sor, különös figyelmet fordít „az Egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről” szóló 1997. évi XLVII. törvényben foglalt adatkezelési, adattovábbítási és adatvédelmi rendelkezések betartására és megvalósítására.
 - A Szerződésben vállalt tevékenységek elvégzése során előírás, hogy a Megrendelő által technikai műveletekkel feldolgozott személyes és különleges betegadatok a Megrendelő utasítása hiányában nem kerülhetnek a Szolgáltató birtokába. A szolgáltatásban vállalt tevékenységeket a Megrendelő székhelyén kell elvégezni személyesen vagy Szolgáltató felügyelet melletti biztonságos (védett) távoli eléréssel.
 - A Szolgáltató kijelenti, hogy amennyiben a szerződésben vállalt tevékenységek megvalósítása kapcsán mégis betegadatok átadására kerülne sor (pl. szoftververzió váltásnál adatátöltés, adatbetöltési hiba esetén) a betegnyilvántartásban szereplő adatokat a törvénynek megfelelő módon kell kezelni, a következőkben leírtak szerint.
 - Amennyiben az előző pont értelmében adatátadásra kerül sor abban az esetben Szolgáltató az átadott adatokat különös módon védi a nyilvánosságra kerüléstől.
 - Az átadott adatokat haladéktalanul, nem reprodukálható módon, meg kell semmisíteni a feladat elvégzését követően a legrövidebb időn belül.
 - Egészségügyi és személyazonosító adatokat is tartalmazó elektronikus dokumentum Megrendelő rendelkezése hiányában az intézményen kívülre, a Szolgáltató felé kizárólag depersonalizálás után kerülhet továbbításra.
 - Amennyiben bizonyíthatóan a Szolgáltató számára átadott adatok kerültek a vonatkozó szerződéses vagy jogszabályi rendelkezések Szolgáltató által történő megszegése következtében nyilvánosságra, Szolgáltató köteles a nyilvánosságra hozatal kapcsán felmerült károk megtérítésére.
 - Szolgáltató törekedjen arra, hogy alkalmazottai az adatokat a lehető legszűkebb körben ismerjék meg (Szolgáltató oldali intézeti rendszergazda kijelölése).
 - Szolgáltató a beteg adatokba kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben tekint, műveletet csak a Megbízó utasítása szerint végez.
6. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a teljesítés során különös figyelmet fordít az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az Egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben foglalt adatvédelmi rendelkezésekre. Szolgáltató kijelenti, hogy a betegnyilvántartásban szereplő személyes és különleges adatokat nyilvánosságra nem hozza, és az adatokba kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben tekint, illetve avatkozik be. Törekszik, hogy alkalmazottai az adatokat a lehető legszűkebb körben ismerjék meg. Személyes adatnak minősül az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata a természetes személlyel helyreállítható.
7. Különleges adatnak minősül a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, valamint az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.
8. Az informatikai szolgáltatások igénybevétele során elkövetett bűncselekményekért a szolgáltatást igénybevevő büntetőjogi felelősséggel is tartozik Törvényes megkeresés alapján a Szolgáltató minden, a bűncselekmény elkövetésének gyanúja alá eső felhasználó adatait, valamint naplózott forgalmi adatait a nyomozhatóságnak kiszolgáltatja.

IX. Adatátadás

1. Szerződő felek egyetértenek azzal, hogy a Klinikai rendszerben tárolt adatok a Megrendelő tulajdonát képezi.
2. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a szerződés bármilyen módon történő megszűnése esetén a Szolgáltató köteles:
 - a. a rendszerben tárolt adatokat szabványos formátumban (pl. txt vagy XML) díjmentesen a megrendelő rendelkezésére bocsátani
 - b. a rendszerben tárolt dokumentumokat (pld: pdf, jpg) átadni, elérhetőségüket, letölthetőségüket biztosítani, a dokumentum tárolás struktúráját megadni
 - c. az adatok megőrzését előíró törvények értelmében a megvalósított rendszer hardver és szoftver elemeit működőképés állapotban és nem csökkentett funkcionalitással a Megrendelőnél székhelyén hálózatos formában hozzáférhetővé tenni adatelérés céljából
 - d. az adatátadásakor az adatok közötti kapcsolatrendszert is definiálni
 - e. az adateléréshez és lekérdezéshez szükséges rendszergazdai jogosultságokat biztosítani
 - f. a működő rendszer virtualizációjában díjmentesen segítséget nyújtani.

X. Vegyes rendelkezések

1. A jelen szerződésbe nem tartozó, de a rendszerhez és a szerződéshez kapcsolódó munkavégzéseket Szolgáltató ISO auditált munkalapon dokumentálja le, melyet Megrendelő helyszínen lévő munkatársa aláírásával fogad el. Amennyiben Megrendelőnek nem tartózkodik helyszínen munkatársa vagy távoli munkavégzés zajlik Szolgáltató havonta munkalap összesítőt küld, amelyet Megrendelő 3 munkanapon belül megkifogásolhat. Ennek elmaradása esetén Felek a munkalapot elfogadottnak tekintik.
2. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződést egybehangzó akaratnyilvánítással közösen, írásban módosíthatják a Kbt. 141. § szerint.
3. Amennyiben a vita merül fel a nyújtott szolgáltatás elégséges vagy elégtelen voltáról, Felek ennek megállapítására jogosultak külső szakértőket bevonni oly módon, hogy egy szakértőt a Megrendelő, egy szakértőt Szolgáltató állít.
4. A szakértőkkel folytatott tárgyalásról Felek kötelesek jegyzőkönyvet felvenni.
5. Szerződő Felek a szerződésre irányadó jogként a magyar jogot fogadják el. Amennyiben a szerződés teljesítése során Felek között vita merülne fel, kötelesek azt tárgyalásos úton megoldani. Amennyiben a jelen szerződésből eredő jogvitákat a Felek békés úton nem tudják rendezni, a Megrendelő székhely szerint illetékes bíróság kizárólagos illetőségét fogadják el.
6. Felek a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozataikat egymással egyeztetik és csak kölcsönösen elfogadott nyilatkozatot hoznak nyilvánosságra.
7. Szolgáltató a jelen szerződés szerinti kötelezettség teljesítésére alvállalkozót, közreműködőt a Kbt. 138. § (2)-(4) bekezdései szerint vehet igénybe.
8. Szolgáltató a jogosan igénybe vett alvállalkozóért, közreműködőért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna. Alvállalkozó, közreműködő jogosulatlan igénybevétele esetén pedig felelős minden olyan kárért is, amely anélkül nem következett volna be.
9. Jelen szerződés a szerződés elválaszthatatlan részét képező melléklettel együtt érvényes.
10. A szerződés aláírói nyilatkoznak, hogy rendelkeznek a szerződés aláírásához szükséges felhatalmazásokkal.
11. **Szolgáltató** kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pont b) alpontja alapján átlátható szervezetnek minősül. Felek rögzítik, hogy Szolgáltató jelen szerződés megkötésével egyidejűleg Megrendelő rendelkezésre bocsátotta az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 55. § b) pontjában megjelölt adatokat. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy ezen adatokat Megrendelő az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. § (6) bekezdése alapján a jelen szerződésből származó követelések elévüléséig jogosult kezelni
Szolgáltató jelen pontban foglalt nyilatkozatában foglalt adatok változása esetén haladéktalanul köteles a változásról **Megrendelőt** tájékoztatni. Amennyiben Szolgáltató jelen pont szerinti nyilatkozata valótlan tartalmú, Megrendelő jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy – ha a szerződés teljesítésére még nem került sor – a szerződéstől azonnali hatállyal eláll.
12. A Kbt. 136. § (2) bekezdése szerint a külföldi adóilletőségű Szolgáltató köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a nyertes ajánlattevőre vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.
13. Szolgáltató a szerződés megkötésekor köteles bemutatni és másolatban átadni a szerződéskötéskor és a szerződés teljes időtartama érvényes legalább 60.000.000,- Ft / év és legalább 25.000.000,- Ft / káresemény értékű informatikai szolgáltatásra vonatkozó felelősségbiztosítását.

14. Szerződő Felek elolvasás és megértés után a szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.


A szerződés elválaszthatatlan részét képező mellékletek:

1 sz. Melléklet	Végleges műszaki ajánlat (16 oldal)
2 sz. Melléklet	Felelősségbiztosítás (1. oldal)
3 sz. Melléklet	Szolgáltató Általános Szolgáltatási Feltételei (24 oldal)
4. sz. Melléklet	Adatfeldolgozási megállapodás (7 oldal)

Budapest, 2018.10.24.



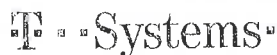
Gottsegen György Országos
Kardiológiai Intézet
Prof. Dr. Andréka Péter
mb. főigazgató főorvos
mint Megrendelő


Pénzügyi előjegyző

Dobosné Keresztényi Ágnes
pénzgazdálkodási osztályvezető
gazdasági igazgató helyettese


T-Systems Magyarország Zrt.

Aszódi Gábor György és Balkó János Endre
Üzletág igazgató és Projekt és Szolgáltatás igazgató
mint Szolgáltató



T-SYSTEMS MAGYARORSZÁG ZRT.
Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 56
Adószám: 12928099-2-44
Bankszámlaszám: 10919001-00000068-73830003 | 119

2018 OKT 24.

Jogi szempontból aláírható


aláírás

A szerződést előkészítette:

Név: NARAY ISTVÁN

Aláírás: 