**Egészségértés kérdőív**

Név:

TAJ:

Születési idő:

Életkor:

Vizsgálatot végző neve:

Vizsgálat dátuma:

1. RÉSZ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sorsz.** | **Mennyire könnyű illetve nehéz** | nagyon nehéz | inkább nehéz | inkább könnyű | nagyon könnyű | nem tudja |
| 1 | Információt találni olyan betegségek **tüneteiről**, amelyek érintik önt? |  |  |  |  |  |
| 2 | Információt találni olyan betegségek **kezeléséről**, amelyek érintik önt? |  |  |  |  |  |
| 3 | Megtudni, hogy mi a teendő, ha valaki sürgős orvosi ellátásra szorul? |  |  |  |  |  |
| 4 | Megtudni hol kaphat szakmai segítséget, ha beteg? |  |  |  |  |  |
| 5 | Megérteni, amit az orvos mond önnek? |  |  |  |  |  |
| 6 | Megérteni a gyógyszerhez kapott betegtájékoztatót? |  |  |  |  |  |
| 7 | Megérteni, hogy mi a teendő ha valaki sürgős orvosi ellátásra szorul? |  |  |  |  |  |
| 8 | Megérteni orvosa,vagy gyógyszerésze által adott utasításokat arra vonatkozóan , hogy hogyan kell szedni a felírt gyógyszert? |  |  |  |  |  |
| 9 | Megítélni, hogy hogyan vonatkoznak önre az orvosától kapott információk? |  |  |  |  |  |
| 10 | Megítélni a különféle kezelési lehetőségek előnyeit, hátrányait? |  |  |  |  |  |
| 11 | Megítélni, hogy mikor lehet szüksége egy másik szakvéleményre egy másik orvostól? |  |  |  |  |  |
| 12 | Megítélni, hogy a médiától szerzett betegségekkel kapcsolatos információk megbízhatóak-e? |  |  |  |  |  |
| 14 | Felhasználni az orvostól kapott információkat arra, hogy döntéseket hozzon a betegségével kapcsolatban? |  |  |  |  |  |
| 15 | Mentőt hívni vészhelyzet esetén? |  |  |  |  |  |
| 16 | Követni orvosa illetve gyógyszerésze utasításait? |  |  |  |  |  |
| 17 | Információt találni az olyan egészségtelen szokások kezeléséről, mint a dohányzás, kevés testmozgás, vagy túl sok alkoholfogyasztás? |  |  |  |  |  |
| 18 | Információt találni mentális egészségügyi problémák kezeléséről, mint a stressz vagy a depresszió? |  |  |  |  |  |
| 19 | Információt találni a szükséges védőoltásokkal és szűrővizsgálatokkal kapcsolatban? |  |  |  |  |  |
| 20 | Információt találni arról, hogyan lehet megelőzni, kezelni az olyan állapotokat, mint a dohányzás, kevés testmozgás és túl sok alkoholfogyasztást? |  |  |  |  |  |
| 21 | Megérteni az egészségvédő figyelmeztetéseket olyan szokásokról mint a dohányzás, kevés testmozgás és túl sok alkoholfogyasztása? |  |  |  |  |  |
| 22 | Megérteni miért van szükség a védőoltásokra? |  |  |  |  |  |
| 23 | Megérteni miért van szükség a szűrővizsgálatokra? |  |  |  |  |  |
| 24 | Megítélni, hogy mennyire megbízhatóak egészségügyi állapotával kapcsolatos figyelmeztetések, a dohányzás, kevés testmozgás és túl sok alkoholfogyasztás miatt? |  |  |  |  |  |
| 25 | Megítélni mikor szükséges elmenni orvosi vizsgálatra? |  |  |  |  |  |
| 26 | Megítélni mely védőoltásokra lehet szükség? |  |  |  |  |  |
| 27 | Megítélni mely szűrővizsgálatokra lenne szükség? |  |  |  |  |  |
| 28 | Megítélni, hogy a médiától kapott információ az egészségügyi kockázatokról megbízhatóak-e? |  |  |  |  |  |
| 29 | Eldönteni, hogy szükség van-e influenza elleni védőoltásra? |  |  |  |  |  |
| 30 | Eldönteni, hogy hogy védekezhet a betegségek ellen a családjától illetve a barátaitól kapott tanácsok alapján? |  |  |  |  |  |
| 31 | Eldönteni, hogy hogy védekezhet a betegségek ellen a médiától szerzett információk alapján? |  |  |  |  |  |
| 32 | Információt találni, olyan egészségügyi tevékenységekről, mint a testmozgás, egészséges ételek és a táplálkozás? |  |  |  |  |  |
| 33 | Többet megtudni olyan tevékenységekről, amelyek jót tesznek az ön szellemi egészségének? |  |  |  |  |  |
| 34 | Információt találni arról, hogy hogyan tegye környezetét egészségbarátabbá? |  |  |  |  |  |
| 35 | Értesülni olyan olyan politikai változásokról melyek befolyásolják egészségét? |  |  |  |  |  |
| 36 | Értesülni az egészség előmozdításáról szóló intézkedésekről a munkahelyen? |  |  |  |  |  |
| 37 | Megérteni a családtól vagy barátoktól kapott tanácsokat az egészséggel kapcsolatban? |  |  |  |  |  |
| 38 | Megérteni az élelmiszerek csomagolásán található információkat? |  |  |  |  |  |
| 39 | Megérteni a médiától kapott információt arról, hogyan lehetünk egészségesebbek? |  |  |  |  |  |
| 40 | Megérteni az arra szóló információt, hogy hogyan tartsa egészségesen elméjét? |  |  |  |  |  |
| 41 | Megítélni, hogy amennyire befolyásolja lakóhelye egészségét és közérzetét? |  |  |  |  |  |
| 42 | Megítélni, hogy mennyire járulnak hozzá az Ön lakáskörülményei ahhoz, hogy egészséges maradjon? |  |  |  |  |  |
| 43 | Megítélni, hogy mely mindennapi tevékenységek vannak hatással egészségére? |  |  |  |  |  |
| 44 | Egészsége javítására vonatkozó döntéseket hozni? |  |  |  |  |  |
| 45 | Belépni egy sport klubba vagy egy edzőterembe, ha szeretne? |  |  |  |  |  |
| 46 | Befolyásolni azon életkörülményeit, amelyek hatással vannak egészségére, jólétére? |  |  |  |  |  |
| 47 | Saját közösségében részt venni, olyan tevékenységekben amelyek javítják egészségét, jólétét? |  |  |  |  |  |

1. RÉSZ
2. **Gyógyszer szedésre vonatkozó kérdés**

**1. A felírt összes gyógyszert mindig az előírás szerint veszi be?**

1.1 O Igen

1.2 O Nem (ok/megjegyzés:)

1. **Szociodemográfiai adatok**

**2. Van önnel egy háztartásban élő gyermek?**

2.1 O Igen van (fő gyermek)

2.2 O Nem nincs

1. **Sürgősségi ellátó rendszerrel kapcsolatos ismereteket vizsgáló kérdések.**

Kérem azokra az esetekre gondoljon mikor ellátása sürgősségi ellátó osztályon kapott segítséget!

**3. Igénybe vett sürgősségi betegellátó osztályos /sürgősségi befogadó helyen ellátást?**

3.1 O Igen

3.2 O Nem

**4. Hogyan érkezett a betegellátó intézménybe?**

4.1 O Beutalóval egyedül

4.2 O Beutalóval mentővel

4.3 O Beutalóval családtagok szállították

4.4 O Beutaló nélkül mentővel

4.5 O Beutaló nélkül egyedül

4.6 O Beutaló nélkül családtagok szállították

**5. Milyen megbetegedés gyanújával/panasszal került ellátó ambulanciára/osztályra?   
(több választ is megjelölhet)**

5.1 O Epilepszia

5.2 O Egyéb idegrendszeri megbetegedés

5.3 O Migrén, fejfájás

5.4 O Egyensúlyzavar, szédülés

5.5 O Légúti megbetegedés, légúti idegen test

5.6 O Szívritmus zavar, mellkasi fájdalom

5.7 O Hirtelen kiugró vérnyomás

5.8 O Hasi fájdalom

5.9 O Drog és/vagy alkoholmérgezés

5.10 O Egyéb mérgezés, gyógyszerek toxikus hatása

5.11 O Allergiás betegség

5.12 O Hányás, hasmenés, kiszáradás

5.13 O Cukorbetegség

5.14 O Orrvérzés

5.15 O Végtagsérülés

5.16 O Fejsérülés

5.17 O Traumás eredetű vérzés

5.18 O Égés, fagyási sérülés

5.19 O Traumás eredetű mellkasi és hasi sérülés

**6. Ön szerint indokolt volt a sürgősségi ellátás igénybevétele?**

6.1 O Igen

6.2 O Nem

**7.1. Várakozási időre vonatkozó kérdések**

7.1.1 O Beérkezést követően azonnal sorra került

7.1.2. O Kevesebb mint 10 percet

7.1.3 O Kevesebb mint 30 percet

7.1.4 O Több mint 30 percet

**7.2. Mennyi időt kellett várakoznia az első találkozásig a kezelőorvosával az elsődleges állapotfelmérést követően?**

7.2.1 O Az elsődleges állapotfelmérést követően azonnal orvoshoz kerültem

7.2.2 O 15 percen belül

7.2.3 O 30 percen belül

7.2.4 O 1 órán belül

7.2.5 O 2 órán belül

7.2.6 O 2 órán túl

**7.3. Mennyi időt kellett várakoznia (amennyiben szükség volt) képalkotó vizsgálatokra (röntgen, CT, ultrahang vizsgálat) az orvosi vizsgálatot követően**

7.3.1 O Nem volt szükség képalkotó vizsgálatokra

7.3.2 O Azonnal elvégezték a vizsgálatokat

7.3.3 O 5-15 percen belül elvégezték a vizsgálatokat

7.3.4 O 16-30 percen belül elvégezték a vizsgálatokat

7.3.5 O 31 perc-1 órán belül elvégezték a vizsgálatokat

7.3.6 O több mint 1 órát kellett várakozni, hogy elvégezzék a vizsgálatokat

**7.4. Amennyiben intézményi fekvő beteg felvételre került sor, mennyi időt kellett várakoznia a döntés meghozatalától az ellátó osztályra kerülésig?**

7.4.1 O Azonnal az adott osztályra szállították

7.4.2 O 1 órán belül az adott osztályra szállították

7.4.3 O 1 óra 30 percen belül az adott osztályra szállították

7.4.4 O több mint 1 óra 31 percet kellett várakoznia, míg az adott osztályra szállították

**7.5. Az ellátás alatt, abban az időben, amikor várakoznia kellett, elmagyarázták-e önnek, hogy mi a várakozás oka?**

7.5.1 O Igen

7.5.2 O Nem

**8. Kérem a következő kérdések alapján adjon választ az alapján, hogy „Mennyire volt elégedett”**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sorsz.** | **Mennyire volt elégedett** | Egyáltalán nem volt elégedett | Nem volt elégedett | Nem volt sem elégedett, sem elégedetlen | Elégedett volt | Teljes mértékben elégedett volt |
| 8.1 | Az állapotáról való tájékoztatással? |  |  |  |  |  |
| 8.2 | Adminisztratív munkával? |  |  |  |  |  |
| 8.3 | Az ápolók, mentő tisztek munkájával? |  |  |  |  |  |
| 8.4 | Az orvosok munkájával? |  |  |  |  |  |
| 8.5 | A beteghordozók munkájával? |  |  |  |  |  |
| 8.6 | A képalkotó vizsgálatok (CT,UH,RTG) végző személy munkájával |  |  |  |  |  |
| 8.7 | A vizsgálati eredményekkel kapcsolatos információval? |  |  |  |  |  |
| 8.8 | Az állapotáról szóló információval? |  |  |  |  |  |
| 8.9 | Az ellátási folyamatról kapott információval? |  |  |  |  |  |
| 8.10 | A helységek tisztaságával? |  |  |  |  |  |

**9. Az osztályról/ambulanciáról való távozást követően elolvasta az ambuláns lapját /zárójelentését?**

9.1 O Igen

9.2 O Nem

**10. Az osztályról való távozást követően eljuttatta a házi orvosához a kapott dokumentációt vagy tájékoztatta a háziorvosát a sürgősségi betegfogadó hely/osztály felkereséséről?**

10.1 O Igen

10.2 O Nem

**11. Tisztában van a betegosztályozás fogalmával?**

11.1 O Igen

11.2 O Nem

**12. Ön szerint mit jelent a betegosztályozás fogalma?**

12.1 O A beteg aktuális állapotához rendelnek ellátási időket.

12.2 O Gyors állapotfelmérést követően döntenek arról, hogy a rendelkezésre álló erőforrások indokolt-e, amennyiben igen, akkor mikor és milyen mértékben indokolt.

12.3 O A részletes betegvizsgálatot követően döntenek arról, hogy a rendelkezésre álló erőforrások felhasználása indokolt-e, amennyiben igen akkor mikor és milyen mértékben indokolt

12.4 O A beteg aktuális állapotához erőforrásokat rendelnek

**13. Szükségesnek tartaná információk közlését az egészségügyi ellátó rendszerrel és kiemelten a sürgősségi ellátó rendszerrel kapcsolatban?**

13.1 O Igen

13.2 O Nem

**14. Amennyiben az előző kérdésre igennel válaszolt, kérem válassza ki,hogy milyen módon szeretne tájékoztatást kapni? (több válasz is adható)**

14.1 O Televízió

14.2 O Applikáció

14.3 O Internet

14.4 O Rádió

14.5 O Szórólap

14.6 O Személyes beszélgetés

14.7 O Egyéb ………………………………………………………………………………